



**Cliëntenraad
WerkSaam WF**

WerkSaam Westfriesland
Het Dagelijks Bestuur

Betreft: uitbesteding (WSW-)vervoer aan de gemeente Hoorn

Venhuizen, 02-06-2016

Geacht bestuur,

In zijn vergadering van 31 mei 2016 heeft de Cliëntenraad de adviesaanvraag besproken van het voorstel over de uitbesteding van het (WSW-)vervoer aan de Gemeente Hoorn. WerkSaam is betrokken geweest bij de aanbesteding van het doelgroepenvervoer voor de regio Westfriesland.

De Raad constateert dat het voorstel voor een groot deel bedrijfsvoeringsaspecten betreft: hoewel de Raad daar wel een mening over heeft, gaat zij daar niet over, zoals wordt aangegeven in de Regeling onder artikel 4.

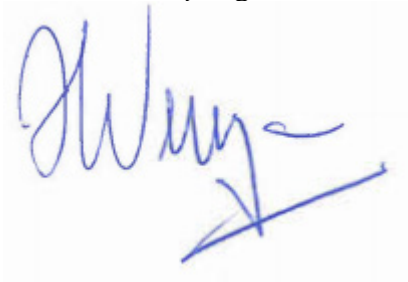
De Cliëntenraad heeft zich wel gebogen over de (mogelijke) gevolgen voor de **cliënten**. De Raad vindt respect, rechtvaardigheid en een duidelijke communicatie belangrijk. Hij staat voor een menselijke benadering. De Raad heeft daarom de volgende opmerkingen/vragen:

- Het vervoer dat nu door de eigen organisatie plaatsvindt, kent een bepaalde flexibiliteit. Op dit punt heeft het vervoer door WerkSaam zelf, een meerwaarde voor de cliënten. Wij zouden graag willen weten in welke mate het nieuwe contract ruimte biedt voor flexibiliteit.
- Een deel van de medewerkers met een beperking is zeer gebaat bij een voorspelbare vervoerssituatie: het herkennen van het busje, de chauffeur en de medepassagiers. De vraag is dan ook hoe dit in het grotere geheel na de uitbesteding gerealiseerd kan worden.
- Hebben er gesprekken plaatsgevonden met de medewerkers die gebruik maken van het vervoer van WerkSaam over de komende veranderingen? Zo ja, wat vonden zij er van?

Indien u op deze vragen voor de Raad, in het belang van de cliënten bevredigende antwoorden heeft, adviseert de Cliëntenraad positief en hoopt hij dat de voordelen die u denkt te behalen met het nieuwe contract ook daadwerkelijk gerealiseerd zullen worden.

Tot slot: de Cliëntenraad betreurt het dat het verzoek ons kort voor de vergadering bereikt heeft en dat de termijn om te reageren slechts enkele dagen bleek te zijn om ons advies op tijd voor uw vergadering aan te kunnen bieden. De termijn van vijf weken (artikel 11 lid 5 van het Reglement van Orde) die de Raad maximaal heeft tussen ontvangst van de adviesaanvraag en het uitbrengen van het advies wordt daarmee ruimschoots niet gehaald. Voor een zorgvuldige behandeling van de adviesaanvragen hoopt de Raad voortaan over meer tijd te kunnen beschikken.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Verreijen', with a long horizontal stroke extending to the right.

Henk Verreijen,
voorzitter