



**Cliëntenraad  
WerkSaam WF**

Werksaam Westfriesland  
Het Bestuur

Betreft: WerkSaam gaat digitaal

Venhuizen, 14-03-2016

Geacht Bestuur,

In zijn vergadering van 23 februari 2016 kwam in de Cliëntenraad aan de orde een artikel in het NHD/Dagblad voor Westfriesland waarin staat dat WerkSaam WF digitaal gaat. De raad laat u weten dat hij het prettig zou hebben gevonden als hij hiervan op de hoogte zou zijn gesteld, omdat de raad hier door cliënten op aangesproken wordt.

Een deel van de doelgroep, zo is ons bekend, heeft geen computer of kan hier niet mee omgaan. Daarnaast onderkent de Raad dat het mogelijk voor veel mensen in de bijstand juist makkelijk kan zijn dat men zaken "online" kan regelen.

Van onze adviseur hebben wij begrepen dat cliënten die geen computer hebben, of niet digitaal vaardig zijn, stukken in papieren vorm zullen ontvangen. Ook gaf zij aan dat u op korte termijn een evaluatie zult houden over deze digitalisering.

De Cliëntenraad wil graag geïnformeerd worden over uw bevindingen omtrent dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,

Henk Verreijen,  
voorzitter