

Werk Saam

magazine

Wij regelen de schoonmaak

pagina 3

Status: *aan het werk!*

pagina 6

Weer in de kinderopvang

pagina 8

De pepernoten van BBROOD

pagina 4

Beste ondernemers in Westfriesland,

Heeft u nog tijd om dit magazine te lezen? Misschien niet, want we weten dat u het druk heeft. Door de aantrekkelijke economie heeft u wellicht dit jaar een groei door-gemaakt, extra opdrachten gekregen en innovaties ontwikkeld. Dat hebben wij gemerkt, want velen van u hebben contact gezocht met het WerkgeversServicepunt om vacatures kenbaar te maken. En omdat WerkSaam samen met het UWV het WerkgeversServicepunt vorm geeft, kijken wij vervolgens welke mensen wij voor uw vacature in huis hebben of geschikt kunnen maken. In oktober, de maand van het werk, hebben velen van u de deuren van hun bedrijf opengesteld tijdens de "Kom binnen bij bedrijven"-dag, wat een energie ging daar van uit. Door een intensieve samenwerking met u proberen we zo goed mogelijk aan uw behoefte en wensen tegemoet te komen. Soms moet je daarvoor "out of the box" denken, omdat uw vraag lang niet altijd matcht met het aanbod. Maar als er iets is waar Westfrieze ondernemers goed in zijn, dan is het juist dat "out of the box"-denken, het denken in mogelijkheden en kansen. Ter illustratie daarvan kunt u weer prachtige verhalen lezen, onder andere over kinderopvang Berend Botje, die samen met WerkSaam een opleidingstraject voor nieuwe medewerkers organiseerde. Een fantastische samenwerking, waardoor Berend Botje geholpen is om een personeelsprobleem op te lossen, zij meteen mensen met de juiste opleiding in huis hebben, en een aantal mensen uit de uitkering is. Of het verhaal van hoveniersbedrijf John Koomen, dat samen met WerkSaam zocht naar mogelijkheden om vluchtelingen een kans te bieden. Door afspraken te maken met het opleidingsinstituut over de inburgering, lukte het om vluchtelingen direct betaald werk te bieden. Wat een win-win situatie! Het belangrijkste ingrediënt lag in het draagvlak bij alle collega's: juist door hen goed te betrekken, werd aan alle startproblemen het hoofd geboden. En hoe snel leer je de taal, als je dagelijks met een Nederlandse buddy werkt?! Dan hebben we nog de coverstory: het mooie verhaal over Renee Pater, die met het eigen label "BBROOD" een aantal winkels in Amsterdam-Zuid heeft geopend en nu ook levert aan de Amsterdamse supermarktketen MARQT. Een Westfries product, waar onze Westfrieze mensen aan werken. Bent u al getriggert om door te lezen? Gaat u tijd vrij maken? In ieder geval kunnen we met elkaar vaststellen, dat we samen met u veel bereikt hebben. Het is wellicht een tegeltjeswijsheid, maar het klopt wel: "Alles zelf doen is optellen, samenwerken is vermenigvuldigen". Veel leesplezier voor nu en voor straks, als de donkere dagen van december er aan komen, wens ik u hele fijne feestdagen toe en een fantastisch, samenwerkend jaar. Want samenwerken is vermenigvuldigen.

Met hartelijke groet,

Marjolijn Böke



**Werk
Saam**
westfriesland

Colofon

Jaargang 3, nummer 5, december 2017

Uitgave van:
WerkSaam Westfriesland
Redactieadres:
Postbus 566
1620 AN Hoorn
T 0229 - 258758
E info@werksaamwf.nl

Redactie: Karel van Dijk, Hans Lahnstein, Karin Vogelpoel, Jaritha Terpstra, Melissa Houtsnee, Marlies Driessen, John de Wagt en Daphne Siebenlist.

Teksten: Vitamedia - Irma van der Lubbe, Hoorn en WerkSaam Westfriesland

Fotografie: Marcel Rob, WerkSaam Westfriesland

Ontwerp: H2X communicatiemakers, Heerhugowaard

Druk: Meco Offset, Zwaag

Suggesties?
Neem contact op met de redactie via bovenstaande gegevens.

Ons WerkSaam is een uitgave van WerkSaam Westfriesland. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder toestemming van de uitgever.

VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA

www.twitter.com/Werksaamwf
www.linkedin.com/company/werksaam-westfriesland
www.facebook.com/Werksaamwf/

Schoon!

Met ongeveer 80 medewerkers verzorgt WerkSaam de schoonmaak bij zo'n 55 bedrijven in de regio. Daniël van Essen, bedrijfsleider facilitaire leerwerkbedrijven, legt uit waarom dit al jaren een succesvolle combinatie is.

Eén ding hebben de 'schoonmaakklanten' volgens Daniël gemeen: ze staan open voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en zijn bereid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven. "Dat moet je echt willen," ervaart hij, "want in tegenstelling tot reguliere schoonmaakbedrijven maken wij voornamelijk overdag schoon. Dat is vaak best even wennen."

Betere kwaliteit

Is die gewenning er eenmaal, dan merken de klanten dat aanwezigheid overdag juist de kwaliteit ten goede komt. "Stel, er gaat een kop koffie om over de vloerbedekking", schetst Daniël. "Dan gaat de vlek er sneller uit als je de schoonmaker kunt vragen om meteen te handelen. Of er komt 's middags een belangrijke klant. Dan kun je ter plekke informeren of de spreekkamer wat extra aandacht kan



krijgen. Dat is een klantgerichtheid die je niet kunt bieden in de avonduren in een leeg kantoor. Bovendien ontstaat er zo meer binding tussen de schoonmakers en de kantoormedewerkers. Dat vindt iedereen heel plezierig."

Doorstromen

Sinds dit jaar biedt WerkSaam cliënten met een bijstandsuitkering een leerwerktraject van een jaar aan; werken bij een bedrijf, gecombineerd met een BBL-opleiding op niveau 1. "Het is de bedoeling dat ze daarna doorstromen naar een regulier schoonmaakbedrijf in de regio", legt Daniël uit. "Het is nog te vroeg voor conclusies, maar je ziet deze mensen groeien en dat is heel mooi. Sowieso is de betrokkenheid van onze medewerkers heel groot!"



De pepernoten van BBROOD

Ook dit jaar bracht Renee Pater van BBROOD bij WerkSaam de opdracht onder om 18.000 zakjes vers gebakken pepernoten te sluiten, af te werken en in dozen te verpakken. "Voor ons is dat ontzettend veel werk", legt ze uit. "Hier deden ze het in vijf dagen en liep het op rolletjes!"



Ook al studeerde ze International Finance, het bloed kroop bij Renee Pater uiteindelijk toch waar het niet gaan kon. Als dochter uit de bekende bakkersfamilie begon ze haar eigen bakkerszaak BBROOD, op de Amsterdamse Zeedijk. Inmiddels heeft BBROOD elf eigen winkels in Amsterdam en levert de bakkerij aan de vijftien hippe supermarkten van MARQT. In zes van deze zaken wordt ter plekke gebakken. "We maken onze broden op ambachtelijke wijze en zoveel mogelijk in het zicht van de klant", vertelt Renee. "Vrijwel alles is dagvers, alleen producten als pepernoten verkopen we voorverpakt. Ons bedrijf is niet ingesteld op inpakken, vandaar dat we dit elders onderbrengen."

Even zoeken

Renee kende WerkSaam via het bedrijf van haar vader. "In het verleden is een aantal mensen van WerkSaam in zijn bakkerij gedetacheerd geweest", weet ze. "Daarom ben ik op WerkSaam gaan googlen en de filosofie sprak me erg aan. Vandaar dat ik wilde kijken of dit zou werken." Het eerste jaar was het 'best even zoeken met z'n allen', zoals Renee het formuleert. "Het vraagt aardig wat handelingen om het zakje te sealen, het kopkaartje met label eroverheen te vouwen en het knijpertje met ons logo erop te zetten", concludeert ze. "Dus er kan ook veel mis gaan. Maar BBROOD staat voor kwaliteit, dus alles moet kloppen. En dat doet het nu ook, dit jaar verliep alles weer vloeiend!"

Betrokken

Er was een jaar dat WerkSaam in het pand geen ruimte had om de pepernoten te verpakken. "De werknemers van WerkSaam kwamen toen naar de bakkerij van mijn vader om alles daar in te pakken", herinnert Renee zich. "Toen merkten we dat het begeleiden van deze mensen een vak apart is. Je moet weten hoe je ze moet aansturen. Voor ons was dat best lastig, maar bij WerkSaam doen ze dat heel goed." Vorig jaar is Renee weer even wezen kijken bij de inpaklijn bij WerkSaam. Er stonden deels vaste medewerkers, zoals Tom (zie kader), en deels cliënten die werken aan hun re-integratie. "Je ziet dat ze erg betrokken zijn en het heel graag goed willen doen", ervaart Renee. "Maar ook dat ze met veel plezier aan het werk zijn. Een baan is belangrijk voor deze mensen, het is fijn dat wij daar een bijdrage aan kunnen leveren. Dat geeft veel voldoening."



Renee Pater

Tom de Weerd

Inpakker Tom de Weerd:

"Lekker bezig geweest"

"We stonden met achttien mensen aan de lijn. Mijn taak was om steeds achttien afgewerkte zakjes in een doos te doen. Die vouwde ik dicht en daarna duwde ik hem in de plakbandmachine. Ik ben heel goed in inpakken en ik zie altijd meteen als er iets niet klopt. Dan haal ik dat zakje eruit, want in de winkel mogen alleen goede producten staan. De opdracht met de pepernoten was leuk, we zijn met z'n allen lekker bezig geweest. Ik ben best trots op wat we hier samen voor elkaar krijgen en vind dat we dit goed hebben gedaan."



Status: *aan het werk!*

Bij John Koomen Tuinen wisten ze niet precies wat ze konden verwachten, toen ze vluchtelingen met een verblijfsstatus wilden aantrekken voor werk in het groeiseizoen. Dankzij de samenwerking met WerkSaam en Fiolet Taaltraining pakte het project wonderwel goed uit. HR-functionaris Marianne Laan: "Om mensen zich zo te zien ontwikkelen, is een cadeautje."

Een bedrijf als dat van John Koomen Tuinen in Wognum moet het hebben van de periode tussen april en november, als alles groeit. "De rest van het jaar hebben we veel minder te doen en dus minder mensen nodig", legt Marianne uit. "Daarom huren we voor de piektijd altijd uitzendkrachten in. Maar John is een sociaal betrokken mens en dit jaar stelde hij voor om eens te kijken of we vluchtelingen met een verblijfsvergunning een kans konden geven. Mooie gedachte natuurlijk, maar waar begin je?"

Taaltraining

Via een telefoontje met Vluchtelingenwerk Nederland kwam Marianne bij WerkSaam terecht. Ontwikkelcoach Rachida Chakir herinnert zich: "Ik was toevallig net bezig om te onder-

zoeken hoe we vluchtelingen in contact konden brengen met werkgevers. En daar meldde zich spontaan John Koomen Tuinen!" Samen met arbeidscoach Bas van Velzen ging Rachida in gesprek met het bedrijf om te horen wat hun wensen en verwachtingen waren. Vervolgens onderzochten ze wat er nodig zou zijn om het project te laten slagen. "Nederlands spreken is een belangrijke voorwaarde", stelt Rachida. "Het systeem is echter zó is ingericht dat vluchtelingen daarvoor alleen overdag naar school kunnen. Dat viel niet te combineren met een vijfdaagse werkweek bij John Koomen. Daarom hebben we meteen de samenwerking gezocht met Fiolet Taaltraining. Zij hebben ervoor gezorgd dat deze groep mensen 's avonds naar school kon."

Speeddate

Om uit een groep van twintig kandidaten de juiste mensen te selecteren, organiseerde WerkSaam een speeddate op het bedrijf. "Daar hebben we heel bewust onze vaste hoveniers bij betrokken, die meteen enthousiast waren", vertelt Marianne. "Rachida was daar ook bij. We hebben uiteindelijk zes mannen uitgekozen, puur op gevoel en motivatie. Daarna hebben we samen met WerkSaam een avond voor al onze collega's opgezet waarbij Rachida een presentatie hield. Ze legde uit wat de achtergrond van deze nieuwe collega's was, waar ze vandaan kwamen en tegen welke gewoontes en cultuurverschillen de vaste collega's wellicht aan konden lopen. Dat heeft heel goed gewerkt."

Praktische uitdagingen

Inmiddels nadert het groeiseizoen haar einde en kijken zowel Marianne als Rachida terug op een geslaagd project. "Maar we hadden wel wat praktische uitdagingen", vertelt Rachida. "Werknemers moesten bijvoorbeeld zaken met

belastingen en huurtoeslagen regelen. Dat kan normaal gesproken alleen overdag, maar wij zijn soms na werktijd naar John Koomen gegaan om dat ter plekke met de mensen te regelen. Die nazorg was heel belangrijk." Marianne beaamt: "Het was af en toe best gecompliceerd. Een project als dit vraagt veel meer tijd en geduld dan het inhuren van reguliere uitzendkrachten. Maar we geloofden er allemaal in en daarom is het gelukt. Deze mensen hebben zo hard gewerkt en zich heel snel aangepast, daar neem ik echt mijn petje voor af. En door de combinatie van school en het werken met onze vaste collega's is hun Nederlands met sprongen vooruit gegaan. Ik ben dankbaar dat we dit als bedrijf voor ze hebben kunnen doen. Wat ons betreft mogen ze in april weer terugkomen!"

Weer aan het werk in de kinderopvang

Kinderopvang Berend Botje en WerkSaam hielpen samen een groep pedagogisch medewerkers vanuit een uitkeringssituatie weer aan werk via een opleidingsproject. Pedagogisch directeur Gaby Alberts van Berend Botje geeft toelichting.

Wat was de aanleiding voor dit opleidingsproject?

“In de toekomst gaat een tekort ontstaan aan pedagogisch medewerkers. Dat komt doordat tijdens de crisis flink bezuinigd werd op kinderopvang. Door het slechte carrièreperspectief kozen weinig mensen meer voor de opleiding. Veel medewerkers stroomden bovendien uit naar bijvoorbeeld de zorg, maar er kwam ook een groep thuis te zitten”.

Waarom was voor deze groep zo'n project nodig?

“De afgelopen jaren is er veel veranderd in de kinderopvang. We bereiden peuters nog beter voor op de basisschool, we zijn een professionele 'voorschoolse voorziening'. De opleiding en ervaring van deze groep sloot daar niet meer op aan.”

Hoe zag de samenwerking met WerkSaam eruit?

“Wij hebben zelf een interne opleidingstak en zij hebben de geschikte mensen in het vizier. Vanuit hun bestand hebben zij ons ongeveer 25 kandidaten aangereikt. Daarvan zijn er twaalf het traject in gegaan. WerkSaam heeft dat ook in praktische zin voor ze mogelijk gemaakt door bijvoorbeeld vrijstelling van sollicitatieplicht te regelen.”

Wat is het resultaat?

“Vijf mensen zijn vanuit de bijstand naar een volledige baan doorgestroomd en drie hebben een contract voor 24 uur gekregen, waarmee ze in ieder geval uit de bijstand zijn. Het project is zo goed bevallen dat we al bezig zijn met een tweede ronde!”



Khadija Ed-Dahbi:

“Ik ben weer positief over mijn toekomst”

“Na allerlei tijdelijke baantjes was ik superblij dat ik mee kon in dit traject, want mijn hart ligt bij de kinderopvang. Drie maanden lang liepen we iedere week drie dagen stage bij Berend Botje, gingen één dag naar school en hadden één dag zelfstudie. Ik merkte dat er veel is veranderd in de wet- en regelgeving. Maar ook dat het kinderdagverblijf veel ontwikkelingsgerichter is geworden, wat ik overigens erg mooi vind. Ik ben heel blij dat ik nu VVE-geschoold ben (Voor- en vroegschoolse educatie, red.). Het is heerlijk om weer aan de slag te zijn met het werk dat ik het liefste doe en ik kijk weer positief naar de toekomst!”