



Nieuwsbrief

Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief. We gaan in op een aantal onderwerpen waarmee u te maken krijgt. U vindt deze ook op onze website. www.werksaamwf.nl

Cliënt Tevredenheid Onderzoek

WerkSaam wil de dienstverlening verder verbeteren door het houden van een Cliënt Tevredenheid Onderzoek (CTO). Het uitvoeren van een CTO wordt een vast onderdeel van onze bedrijfsvoering; op die manier willen we continu de kwaliteit van de dienstverlening controleren en verbeteren. Ons onderzoek is vrijblijvend en geheel anoniem.

Op 1 juli 2018 zijn we met een eerste onderzoek gestart bij de intake voor nieuwe cliënten. In september 2018 gaan we verder met het inzetten van een cliënttevredenheidsonderzoek op andere onderdelen van onze organisatie.

Het kan dus zijn dat u door een medewerker van WerkSaam benaderd wordt voor het CTO. Wij hopen dat u ons meehelpt door 10-15 korte vragen te beantwoorden.

Wij willen graag uw mening horen!

Heeft u in de tussentijd vragen? Neemt u dan contact op met uw contactpersoon bij WerkSaam, hij/zij kan u ook verder informeren over het CTO.

Heeft u een schuld bij WerkSaam?

Deze is vanaf nu zichtbaar op uw Persoonlijke Internet Pagina

Heeft u van de gemeente een geldlening ontvangen die u via WerkSaam terugbetaalt? Of heeft u in het verleden teveel uitkering ontvangen, die u aan ons moet terugbetalen? Vanaf nu kunt u het saldo van al uw schulden bij ons terugzien op uw Persoonlijke Internet Pagina. Deze pagina kunt u bereiken op werksaamwf.nl via 'Mijn WerkSaam'.

Via 'Mijn WerkSaam' bekijkt u eenvoudig en veilig online de gegevens van uw schulden bij WerkSaam. U vindt hier ook de gegevens over uw uitkering, zoals uw uitkeringsspecificaties en uw jaarpogave. Ook kunt u wijzigingen aan ons doorgeven.

U kunt inloggen op Mijn WerkSaam met behulp van uw persoonlijke DigiD.

U ontvangt geen overzicht meer

Tot en met dit jaar ontving u van ons eenmaal per jaar een overzicht waarop uw schulden stonden (een zogenaamd saldobiljet). Omdat u de informatie over uw schuld via de PIP nu ieder moment kan opvragen, ontvangt u deze vanaf nu niet meer per post.

Bijstandscijfers 2017

Hieronder ziet u cijfers over de dienstverlening van WerkSaam over het jaar 2017. Per onderwerp staat een percentage in witte cijfers. Dit zijn de landelijke cijfers. Daaronder staat van hetzelfde onderwerp het percentage van Westfriesland. Zo kunnen wij vergelijken of de resultaten van WerkSaam beter of slechter zijn dan het landelijk gemiddelde.



Bij WerkSaam is:

- het percentage cliënten in de bijstand sneller gedaald.
- de instroom in de bijstand hoger.
- de uitstroom uit de uitkering hoger.
- de uitstroom naar betaald werk hoger.
- de uitstroom naar school lager.
- de uitstroom door handhaving (aanpakken van fraude) lager.
- het percentage cliënten met een ontheffing lager.
- het percentage cliënten dat parttime werkt en een aanvullende uitkering ontvangt hoger.
- het percentage cliënten met loonkostensubsidie hoger.

WerkSaam is dé arbeidsbemiddelaar van Westfriesland. Dit doen we door maatwerk te leveren en per persoon te kijken wat er nodig is om iedereen te laten participeren in de samenleving. Daarbij willen we iedereen naar vermogen laten werken. De cijfers laten zien dat wij goede resultaten boeken op het gebied van werk. Daar zijn we trots op.

Nieuwkomers Kansen Dag

Op dinsdag 26 juni kwamen 120 nieuwkomers en 30 bedrijven met elkaar in contact op de Nieuwkomers Kansen Dag. De nieuwkomers komen vooral uit Eritrea, Somalië of Syrië. Een aantal sollicitatiegesprekken met werkgevers staat gepland en één van de deelnemers kon gelijk al aan de slag bij een bedrijf in de horeca.

De nieuwkomers kregen informatie over werken in Nederland in 8 verschillende branches. Hierdoor kregen zij een idee wat het werk in de verschillende branches inhoudt. Hierna konden de nieuwkomers kiezen welke branche de voorkeur had. Zo leerden de nieuwkomers veel over het werk in de branche van hun keuze.

Ondertussen kwamen de werkgevers binnen. Zij kregen informatie over het werken met nieuwkomers en presentaties van ontwerper Omar Munie en Monique Schoorl van Fiolet Taaltrainingen. Tenslotte gingen de werkgevers naar de nieuwkomers in hun branche en vonden de contacten plaats. De nieuwkomers en de werkgevers hebben veel over elkaar geleerd.

Dit project is een samenwerking van Fiolet taaltraining, de Gemeente Koggenland en Gemeente Medemblik, WSP NHN en WerkSaam Westfriesland.



Kansen en banen! De resultaten van het Omdenkevent

Op vrijdag 8 juni was er een Omdenk- en scholingsevent. Bijna 300 cliënten van WerkSaam Westfriesland en het UWV verbreedden hun horizon en maakten kennis met verschillende branches.

Het event begon met een interactieve presentatie van Marc Korse over 'het omdenken in kansen'. Daarna lieten bedrijven zien wat werken in hun branche inhoudt. Zo had supermarktketen Deen een heftruck en een vrachtwagen mee. Schoonmaakbedrijf Vastenburg kwam met een hoogwerker.

Bij een workshop houtschaven was de reactie: "Superleuk, ik wil nu echt de houtsector in." Maar ook bij andere branches kwamen leuke reacties, zoals: "ik had nooit verwacht dat ik ook in de taxibranche kon werken."



Het eerste resultaat ziet er veelbelovend uit. Er zijn tijdens het event al 30 sollicitatiegesprekken ingepland en er zijn zelfs al mensen begonnen met werken.

Bij de vervolgbijeenkomsten zijn zo'n 100 mensen geweest. Ook dit leverde weer contacten op met werkgevers.

Al met al is dit een prachtige dag geweest, met heel veel kansen, nieuwe banen en mogelijkheden richting de arbeidsmarkt.

Wijziging uitkering per 1 juli

Het wettelijk minimumloon stijgt licht per 1 juli 2018. Omdat de bijstandsuitkeringen zijn gekoppeld aan het minimumloon, stijgt uw uitkering dus ook licht.

Overzicht bedragen Participatiewet per 1 juli 2018:

Normen 21 jaar tot pensioengerechtigde leeftijd

- Alleenstaande of alleenstaande ouder € 996,56
- Gehuwden of samenwonenden € 1.423,66

(indien er één of meer meerderjarige personen in dezelfde woning hun hoofdverblijf hebben, wordt de uitkering lager vastgesteld door toepassing van de kostendelersnorm)

Jongerennormen zonder kinderen

- Alleenstaande van 18, 19 of 20 jaar: € 246,01
- Gehuwden of samenwonenden, beiden 18, 19 of 20 jaar € 492,02
- Gehuwden of samenwonenden die niet met een andere meerderjarige persoon in dezelfde woning hun hoofdverblijf hebben en waarvan één echtgenoot 18, 19 of 20 jaar is en de andere echtgenoot 21 jaar of ouder € 957,84

Jongerennormen met kinderen

- Alleenstaande ouder van 18, 19 of 20 jaar € 246,01
- Gehuwden of samenwonenden, beiden 18, 19 of 20 jaar € 776,75
- Gehuwden of samenwonenden die niet met een andere meerderjarige persoon in dezelfde woning hun hoofdverblijf hebben en waarvan één echtgenoot 18, 19 of 20 jaar is en de andere echtgenoot 21 jaar of ouder € 1.242,57

Overzicht bedragen IOAW IOAZ per 1 januari 2018:

- Gehuwden of samenwonenden € 1.423,66
- Alleenstaande of alleenstaande ouder € 996,56

(Indien er één of meer meerderjarige personen in dezelfde woning als de alleenstaande of de alleenstaande ouder hun hoofdverblijf hebben, wordt de uitkering lager vastgesteld door toepassing van de kostendelersnorm)

NB: de hierboven genoemde bedragen zijn inclusief vakantietoeslag en netto per maand.

Rami maakt van zijn hobby zijn werk

Rami Jnied kwam in 2015 als Syrische vluchteling, samen met zijn gezin, naar Nederland. In korte tijd leerde hij Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt kennen. Hij volgde allerlei trajecten die zijn route naar werk bevorderden. Heel leerzaam, leuk en ook nuttig. Rami heeft een baan gevonden en heeft voor de toekomst nog meer plannen.

Rami: "Ik heb alles wat op mijn pad langs kwam aangepakt. Ik ben begonnen op de Verpakken-afdeling bij WerkSaam. Daarnaast volgde ik taallessen om de Nederlandse taal beter onder de knie te krijgen. Ik heb vrijwilligerswerk gedaan bij Leekerweide en tot slot een ondernemerstraining gevolgd, zodat ik weet wat ondernemerschap in Nederland inhoudt. Nu weet ik, dat is wat ik uiteindelijk wil: een eigen kledingzaak.

In Dubai heb ik eerder bij verschillende grote kledingmerken gewerkt, maar hier werkt het toch weer anders. Het leek me verstandig om eerst wat werkervaring op te doen voordat ik een eigen zaak begin. Daarom ben ik nu verkoopmedewerker bij Primark in Amsterdam. Ik heb het hier goed naar mijn zin en leer veel.

Ik ben blij dat Werksaam mij de kans heeft geboden om uit te zoeken in welke branche ik het beste kan werken. Kleding is mijn hobby en ik vind het werken in deze sector dan ook super. Ik heb geleerd om in stapjes te denken. Begin ergens met een baan om vervolgens door te kunnen groeien naar de functie die je echt wilt. Zo doe ik het ook.

Verkoopmedewerker is voor nu prima. En uiteindelijk ga ik voor die eigen kledingzaak, dat is mijn doel!"



Actuele vacatures via WerkSaam

Order Picker

Standplaats: Hoorn of Zwaagdijk

Werkzaamheden: Je verzamelt de producten die voor de winkels zijn besteld en zet deze klaar.

Dienstverband: Het betreft een tijdelijk/mogelijk vast dienstverband voor 16-40 uur per week met flexibele werktijden.

Wij vragen enthousiaste medewerkers die minimaal 16 uur per week beschikbaar zijn.

Solliciteren kan per e-mail met recent CV, en bij voorkeur met motivatie, naar bianca.vriend@werksaamwf.nl of bel naar 06-30408648.

Actuele vacatures via WerkSaam

Verkoopmedewerker

Standplaats: Hoorn

Werkzaamheden: je bent verantwoordelijk voor de verkoop en presentatie van elektrotechnische artikelen en apparaten.

Dienstverband: Het betreft een tijdelijk/mogelijk vast dienstverband voor 3-32 uur per week.

Functie-eisen: VMBO diploma, je bent gemotiveerd, servicegericht, klantvriendelijk. Je bent flexibel beschikbaar (Avond/weekenddiensten). Het rooster is 6 weken van tevoren bekend.

Solliciteren kan per email met recent CV, en bij voorkeur met motivatie, naar anne.vanleeuwen@werksaamwf.nl of bel naar 06-13112572.

Medewerker Groenvoorziening

Standplaats: diverse locaties in West-Friesland

Werkzaamheden: het onderhouden van openbaar groen door middel van snoeien, maaien, harken, zagen en schoffelen.

Functie-eisen: Je bent minimaal 22,5 uur per week beschikbaar, je bent sociaal vaardig en werkt graag in teamverband.

Solliciteren kan per email met recent CV, en bij voorkeur met motivatie, naar simone.kroon@werksaamwf.nl of bel naar 06-22091618.

De cliëntenraad van WerkSaam Westfriesland is op zoek naar nieuwe leden

WerkSaam Westfriesland begeleidt inwoners van West-Friesland naar werk. Het liefst naar regulier of beschut werk. Als dit niet haalbaar is zorgt WerkSaam voor een (aanvullende) uitkering. WerkSaam ondersteunt ruim 3000 cliënten. Daarnaast is WerkSaam werkgever voor medewerkers van de sociale werkvoorziening. De cliëntenraad zet zich actief in voor de belangen van al deze mensen.

Heeft u of uw naaste te maken met WerkSaam en spreekt het bovenstaande u aan, dan nodigen wij u uit om te reageren.

U kunt uw aanmelding met motivatie e-mailen of toesturen aan Karina Ooteman: per e-mail: karina.ooteman@werksaamwf.nl

U kunt ook een brief sturen naar WerkSaam Westfriesland, t.a.v. mw. K. Ooteman, Postbus 566, 1620 AN Hoorn.

Heeft u vragen? Belt u dan met onze voorzitter Henk Verreijen op 06 10815837.

Voor meer informatie kunt u terecht op onze webpagina: www.werksaamwf.nl/cliëntenraad.



Volg ons ook op **Facebook:** [Facebook.com/werksaamwf](https://www.facebook.com/werksaamwf)

Twitter: @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland