



Cliëntenraad WerkSaam WF

Jaarplan 2019 (inclusief begroting)

Jaarplan 2019

Alweer het vierde jaarplan van de Cliëntenraad. Ook nu weer een klein document met inbegrip van onze begroting. We zijn nu gewend aan deze werkwijze.

Adviesrol

Na vier jaar zit onze eerste volle periode erop. Wij zijn inmiddels goed ingewerkt in onze rol als belangenbehartiger van de cliënten, SW-medewerkers en mensen die werken op een beschutte werkplek. We zijn gewend aan onze adviesrol en blijven die ook in 2019 en de jaren daarna met overtuiging uitvoeren. Dat geldt voor zowel gevraagd als ongevraagd advies. Om tot weloverwogen adviezen te komen hebben we voor onszelf een aantal ijkpunten opgesteld aan de hand waarvan wij de ons aangeboden documenten beoordelen. Ook komen wij met adviezen over onderwerpen die we zelf belangrijk vinden. Wij zijn en blijven gesprekspartner van het bestuur en hechten belang aan het overleg dat tweemaal per jaar plaatsvindt. Om ons werk goed te kunnen doen hebben we netwerkcontacten met andere organisaties waarbij we ons breder oriënteren. Dan gaat het om contacten met de Landelijke Cliëntenraad, cliëntenraden van andere gemeenten, of platformen zoals bijvoorbeeld de gemeente Hoorn die kent. Intern zijn er contacten met de ondernemingsraad van WerkSaam. Ook doen we mee aan interne projectgroepen, waar het directer om de cliënten gaat.

Hierbij geldt altijd dat de belangen van de cliënten voorop staan. Wij zijn er namelijk niet voor onszelf, wij zijn er voor de cliënten. Daarbij vinden wij respect, rechtvaardigheid, een menselijke benadering en een duidelijke communicatie belangrijk.

Ambities:

In 2019 willen wij onze positie binnen en buiten WerkSaam WF voortzetten en verstevigen. Ook het afgelopen jaar is dat aardig gelukt: voor WerkSaam en de CR is het wederzijds makkelijk om elkaar te benaderen. Om dat voort te zetten en te versterken moet wel "onderhoud" gepleegd worden: interesse tonen in elkaar, betrokken blijven op elkaar. Zo zullen wij ook zoveel mogelijk aanwezig zijn bij relevante activiteiten. Ervoor blijven zorgen dat wij met goed onderbouwde en realistische adviezen blijven komen.

Gesprekken achterban

Dit jaar willen wij de gesprekken met de achterban voortzetten waarbij we ons meer gaan richten op contacten met cliënten in de bijstand. Tot nu toe is het mondjesmaat gelukt om met deze cliënten in gesprek te komen. We gaan hiervoor een nieuwe werkwijze opzetten. Verder richten we ons op gesprekken met de SW afdelingen verpakken, repro, post en het restaurant. De werkgroep communicatie organiseert deze

gesprekken waarbij meerdere leden van de cliëntenraad worden ingezet. We willen in 2019 de uitkomsten van de gesprekken aansluitend, rechtstreeks bespreken met de WerkSaam bestuurders van de betreffende gemeenten. In 2018 is dit nog niet gelukt.

Extern

Ook naar buiten toe blijven wij werken aan onze positie: zo gaan we natuurlijk weer naar het congres van de Landelijke Cliëntenraad, om daar niet alleen op de hoogte gebracht te worden van ontwikkelingen en kennis op te doen, maar ook om contacten te leggen en ons te presenteren. Dit congres wordt in april 2019 gehouden. In overleg zullen wij bekijken welke leden van onze raad hier naartoe gaan.

Als CR van WerkSaam blijven we ook in 2019 actief deelnemen aan het structurele overleg van de cliëntenraden regio Kop van Noord-Holland. Bij dit overleg is de CR van het UWV ook aanwezig en praat het management van het UWV de cliëntenraden bij over nieuwe ontwikkelingen. De voorzitter van onze raad is op verzoek van het UWV ook voorzitter van het regionale overleg. Dit zal ook in 2019 zo blijven.

We willen met deze groep van cliëntenraden, als gesprekspartner aan tafel komen bij het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid (RPA). In 2018 zijn hiervoor de eerste contacten gelegd door de voorzitter. Het is de bedoeling dat in 2019 structurele contacten van de grond komen. Naast de zeven gemeenten van West-Friesland, omvat dit regionale overleg nog elf gemeenten.

Scholing en training

De scholings-/trainingsbijeenkomst van 2018 met het thema Klare Taal was succesvol. Net zoals de presentaties die we aan het begin van onze vergaderingen meerdere malen per jaar op de agenda zetten. Presentaties van deskundigen die ons steeds meer kennis overbrengen over de praktische uitwerking van de regelgeving op het gebied van werk en inkomen, blijven ook in 2019 onderdeel van ons jaarprogramma. Hierdoor leren we de impact op het leven van onze cliënten en SW medewerkers beter inschatten en zijn we in staat om vinger aan de pols te houden.

Zichtbaarheid en bereikbaarheid

In het kader van onze zichtbaarheid en bereikbaarheid is het afgelopen jaar weer veel bereikt. We hebben onze "presentatiestand" ingericht en gaan hiermee in 2019 actief naar bijeenkomsten waar we onze cliënten kunnen ontmoeten, of waar we ze vertegenwoordigen. In dit nieuwe jaar willen we aandacht besteden aan onze aanwezigheid op bredere voorlichtingsbijeenkomsten voor cliënten.

Hoewel het ons in het afgelopen jaar is gelukt om onze website per vergadering actueel te houden vraagt de communicatie via dit medium blijvend aandacht. De werkgroep communicatie zal hier ook in 2019 tijd aan besteden.

Onze adviezen

Ook in het nieuwe jaar zullen wij nauwgezet volgen wat er daadwerkelijk gebeurt met de door ons uitgebrachte adviezen. Hiervoor is het nodig administratief een systeem op te zetten met daarin evaluatiedata. Onze wens is om een dergelijk systeem in samenwerking met WerkSaam op te zetten. Wij schatten in dat hiervoor extra ureninzet nodig is van onze secretarieel ondersteuner.

Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft de vergaderingen (maximaal 10 x per jaar) voor 2019 vastgelegd (zie het vergaderrooster in de bijlage). Dit geldt ook voor de vergaderingen van de Agendacommissie (de AC vergadert in ieder geval maandelijks).

Organisatie

Ook dit jaar stellen wij ons weer positief op als het gaat om verzoeken vanuit de organisatie om mee te doen aan activiteiten waarbij de inzet van de cliëntenraad een meerwaarde heeft. Zo blijven wij in ieder geval betrokken bij het project "Klare Taal" en invoering en evaluatie van de nieuwe arbeidstijdenregeling.

Wij verwachten daarnaast weer onze adviserende rol in de praktijk te brengen bij de vaste jaarcyclus van Werksaam WF. Het gaat hierbij om het jaarplan, en de begroting, de tussenrapportages, het jaarverslag en de jaarrekening. In 2019 gaan we voor het eerst het hele jaar werken met de nieuwe oplegger voor beleidsstukken die aan ons worden voorgelegd. Deze oplegger, die in 2018 is ontworpen, is speciaal gemaakt om adviesaanvragen te kunnen beoordelen volgens de vier ijkpunten van de CR: respect, rechtvaardigheid, een menselijke benadering en een duidelijke communicatie.

Wij zullen, conform het reglement, twee maal vergaderen met het dagelijks bestuur van WerkSaam. Ook voor 2019 worden twee bijeenkomsten gepland. De CR buigt zich over een nieuwe impuls voor dit overleg. Hiermee hopen we een bredere belangstelling en aanwezigheid van bestuursleden te realiseren.

Tweede periode van vier jaar:

De eerste periode van vier jaar zit er voor de cliëntenraad in 2019 op. In deze periode zijn twee leden door omstandigheden tussentijds vertrokken en vier leden overleden. Voor een aantal van hen is tussentijds een opvolger gevonden, maar niet voor allemaal.

In 2019 willen we onze raad weer op volle sterkte brengen. Eind 2018 en begin 2019 voeren leden van de agendacommissie individuele gesprekken met alle leden over het functioneren van de raad en aandachtspunten voor de nieuwe vierjarige periode. Ook wordt daar de kandidatuur van de betreffende leden voor de volgende periode besproken. De verwachting is dat in maart 2019 tot herbenoeming wordt besloten en tot benoeming van een aantal nieuwe leden.

Begroting 2019

Een niet uitgebreide begroting, heel overzichtelijk, omdat het budget ook maar beperkt is. Toch is het goed dat er een begroting is. Een begroting is een financiële weergave van je plannen, simpel gezegd. En logisch dan dat, als je een plan hebt, je daar de financiële cijfers bij levert. De Cliëntenraad is voor zijn financiën afhankelijk van WerkSaam. In de Onkostenregeling cliëntenraad WerkSaam Westfriesland zijn de onkostenvergoedingen voor de raadsleden en de reiskosten geregeld, alsmede de faciliteiten. Daar gaat deze begroting dan ook niet over. Deze begroting gaat over het budget dat aan de Cliëntenraad elk jaar beschikbaar wordt gesteld. Dit budget is, onder nadere bepalingen, ter vrije besteding van de Cliëntenraad. Ten laste hiervan kunnen onder meer kosten worden gebracht die verband houden met scholing/training, deskundigheidsbevordering, het inwinnen van advies, achterbanraadpleging en organisatiekosten. Dit budget bedraagt maximaal € 3.500.

Begroting 2019:

1. Deskundigheidsbevordering/Scholing/Training	€ 1500,00
2. Teambuilding	€ 300,00
3. Deelname externe netwerken	€ 300,00
4. Communicatie	€ 1000,00
4.1 Drukwerk	€ 600,00
4.3 Gesprekken achterban	€ 400,00
5. Diversen	€ 400,00
5.1 Attenties	€ 200,00
5.2 Overige	€ 200,00
Totaal:	<hr/> € 3500,00

Toelichting:

Het begrote bedrag onder 1. Deskundigheidsbevordering etc. is gebaseerd op eerdere ervaringen.

Onder 2. Teambuilding is een bedrag opgenomen, omdat we dit een belangrijk onderdeel vinden voor de blijvende goede verstandhouding en persoonlijk contact.

Het bedrag bij 3. is een inschatting voor o.a. de LCR en de mogelijke (vergader-)kosten verbonden aan de deelname van het samenwerkingsverband van cliëntenraden in onze arbeidsmarktregio.

Onder 4.1 staat een geschat bedrag opgenomen voor drukwerk dat waarschijnlijk in de loop van 2019 geproduceerd gaat worden. Het bedrag onder 4.3, gesprekken met de achterban is gebaseerd op eerdere ervaringen.

Vergaderschema 2019 Cliëntenraad, Agendacommissie en Dagelijks Bestuur

Vergaderschema 2019		
Agendacommissie	Cliëntenraad	Dagelijks Bestuur
		donderdag 17 januari
woensdag 16 januari	dinsdag 29 januari	donderdag 14 februari
woensdag 13 februari	dinsdag 26 februari	donderdag 14 maart
woensdag 13 maart	dinsdag 26 maart	donderdag 11 april
woensdag 10 april	dinsdag 23 april	donderdag 9 mei
woensdag 15 mei	dinsdag 28 mei	donderdag 13 juni
woensdag 12 juni	dinsdag 25 juni	donderdag 11 juli
woensdag 14 augustus	dinsdag 27 augustus	donderdag 12 september
woensdag 11 september	dinsdag 24 september	donderdag 10 oktober
woensdag 16 oktober	dinsdag 29 oktober	donderdag 14 november
woensdag 13 november	dinsdag 26 november	donderdag 12 december
woensdag 11 december		