



**Cliëntenraad  
WerkSaam WF**

**Jaarverslag 2018**

## Voorwoord

Het vierde jaar van de Participatiewet zit er op: dat wil zeggen, op 1 januari 2015 ging de Participatiewet van start. Vervolgens werd een cliëntenraad geformeerd en de leden hiervan benoemd met terugwerkende kracht tot 1 januari 2015. Daadwerkelijk ging de raad van start in maart 2015. De raad bestaat dus in maart 2019 vier jaar. Dat betekent volgens de verordening dat het onderwerp van eventuele herbenoeming van de eerste en nog aanwezige leden aan de orde komt in het eerste kwartaal van 2019. Deze eerste periode is, lijkt het wel, voorbijgevlogen. Er zijn veel ervaringen opgedaan. En veel kennis. Daarnaast is een kracht van de raad een over het algemeen goede sfeer. De raad ervaart nog steeds dat ze gewaardeerd wordt. Ook nu weer vindt u, op hoofdlijnen, in dit verslag wat er het afgelopen jaar in de raad aan de orde is geweest en waar de raad zich mee heeft bezig gehouden. De raad constateert dat er voldoende zaken zijn om zich mee bezig te houden: er blijven verzoeken komen om advies uit te brengen over voorgenomen beleid. Het afgelopen jaar is er eveneens weer ongevraagd advies uitgebracht. Ook dit jaar heeft de raad de verschillende doelgroepen opnieuw gevolgd. Het blijft alleen lastig, zo niet onmogelijk, voor de raad om in contact te komen met de grootste doelgroep: de bijstandsgerechtigden.

Henk Verreijen

Onafhankelijk voorzitter

## Inleiding

De besturen van zeven Westfriese gemeenten<sup>1</sup> hebben besloten om gezamenlijk uitvoering te geven aan de Participatiewet door middel van een gemeenschappelijke regeling: WerkSaam Westfriesland.

Bij deze gemeenschappelijke regeling hoort ook een cliëntenraad. De leden hiervan behoren tot de verschillende doelgroepen uit de Participatiewet of zijn wettelijk vertegenwoordiger van cliënten hieruit en komen, bij voorkeur, uit alle zeven, gemeenten van de gemeenschappelijke regeling. De leden worden benoemd door het bestuur. De raad heeft een onafhankelijk voorzitter. De voorzitter is geen lid van de raad en heeft geen stemrecht.

De cliëntenraad is een formeel en onafhankelijk orgaan. De raad geeft het bestuur de mogelijkheid om overleg te voeren met (vertegenwoordigers van) personen uit de doelgroep Participatiewet. De raad geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies. Om dat goed te kunnen doen is het nodig dat het bestuur tijdig de juiste informatie geeft aan de raad, zodat deze op waardevolle wijze mee kan denken over het beleid.

## Samenstelling

De samenstelling was op 1 januari 2018 als volgt:

Leden:

John Jones	Stedebroec
Janny Meijer	Drechterland
Linda Reuvers (vice-voorzitter)	Stedebroec
Cindy Samson	Hoorn
Frits Samuels	Koggenland
Corina Schoenmaker	Drechterland
Marjola Schoneveld	Medemblik
Cor Schoens	Medemblik
Sylvia van de Klundert	Stedebroec
Geert Veldhuis	Enkhuizen
Bas Walraven	Hoorn
Zaihira Zerp	Medemblik

De samenstelling was hiermee van dien aard dat op de gemeente Opmeer na alle

---

<sup>1</sup> Deze gemeenten zijn: Hoorn, Enkhuizen, Medemblik, Stedebroec, Drechterland, Koggenland en Opmeer.

gemeentes en de verschillende doelgroepen vertegenwoordigd waren. Na het overlijden van de gewaardeerde Jürgen Potrafke, die Opmeer vertegenwoordigde, is de raad, ondanks alle inspanningen, er tot nu toe niet in geslaagd iemand uit die gemeente te vinden voor een plek in de raad.

Onafhankelijk voorzitter: Henk Verreijen

Ambtelijk secretaris: Karina Ooteman, tot 1 september, aansluitend vanaf die datum:

Paulien Tichelaar

Adviseur voor de raad: Daniëlle Gelinck

De raad kent een **agendacommissie**.

Deze **commissie** bereidt o.a. de vergaderingen voor en stelt de agenda op voor de komende vergadering. De samenstelling was op 1 januari 2018 als volgt: Janny Meijer, John Jones, Frits Samuels en Henk Verreijen. Door ziekte heeft John Jones echter jammer genoeg een groot deel van het jaar deze vergaderingen niet kunnen bijwonen.

Helaas is in 2018 alweer een lid overleden. Op 26 februari overleed Marjola Schoneveld. Onze Marjola was altijd goed voorbereid. Ze wist waar ze over sprak, was positief kritisch, dacht altijd mee. Ze had de nodige inbreng en was bereid om mee te doen met activiteiten. Ze wordt zeer gemist.



(op 27-03 herdachten wij Marjola)

## **Actiteiten**

### **Afbakening**

De cliëntenraad gaat niet over persoonlijke klachten, het minimabeleid van de gemeentes en belastingzaken. In dat geval dienen cliënten direct contact op te nemen

met WerkSaam WF, de eigen gemeente of de belastingdienst. De cliëntenraad bemoeit zich ook niet met de bedrijfsvoering van WerkSaam. En niet met wetten. Maar wel met het beleid dat WerkSaam voert of gaat uitvoeren. Hierbij kan de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies geven. Dat is ook in 2018 weer gebeurd (zie hierna). Ook onderhoudt de raad contacten met de cliënten van WerkSaam WF en collega-raden.

## **De activiteiten van 2018:**

### **Vergaderingen**

De cliëntenraad is in 2018 tien keer bij elkaar geweest, zoals ook in de verordening staat aangegeven. Voorafgaand aan de geplande vergaderingen komt de agendacommissie bijeen om de vergaderingen voor te bereiden en lopende zaken te bespreken. De agendacommissie komt om die reden elf keer per jaar bijeen, ook als er geen vergadering van de cliëntenraad gepland staat.

### **Werkgroepen**

Naast de vaste agendacommissie werkt de raad ook met (tijdelijke) werkgroepen.

#### **Werkgroep Communicatie**

De werkgroep communicatie heeft in 2018 naar behoefte vergaderd. De werkgroep heeft zijn werkwijze veranderd. Cor Schoens heeft de taak op zich genomen om als coördinator op te treden. Hij zorgt er onder andere voor dat nieuwsberichten vanuit de raad op de pagina van de cliëntenraad op de website van WerkSaam geplaatst worden. Ook regelt de werkgroep de gesprekken met de verschillende groepen cliënten en SW-medewerkers.

#### **Werkgroep scholing/training**

Op 5 juni heeft de raad scholingsactiviteiten en teambuildingsactiviteiten georganiseerd. Deze activiteiten worden door afwisselende leden georganiseerd. De bijeenkomst in juni bestond uit twee delen: het eerste gedeelte bestond uit een schrijfles in het schooltje in het Zuiderzee Museum in Enkhuizen. Deze cursus werd gegeven door onze eigen Geert Veldhuis.



(Geert Veldhuis geeft schrijfles)

Hij deed dit bekwaam en streng, maar rechtvaardig. Na een gezamenlijke maaltijd in "Het Huys de Olifant", de thuisbasis van Geert Veldhuis, kregen wij les in het schrijven van Klare Taal. Dit werd gedaan door Ewoud Fehres, die dit ook heeft gedaan voor WerkSaam. Dat de raad hier voor gekozen heeft komt omdat de raad zich hard gemaakt heeft voor leesbaardere teksten voor de cliënten van WerkSaam. De scholingsbijeenkomst werd deze keer georganiseerd door Cor Schoens, Linda Reuvers, Janny Meijer en Henk Verreijen.

Ook tijdens de raadsvergaderingen werd aan het vergroten van de kennis van de raad gedaan. Dit gebeurde door middel van verschillende presentaties:

24-04-2018: presentatie Laaggeletterdheid en Armoede

26-06-2018: presentatie stichting ABC

26-06-2018: presentatie project Cliënttevredenheidsonderzoek (Sabina de Reus)

04-09-2018: presentatie Project Pesten (Marja Lieshout)

25-09-2018: presentatie/toelichting keuzeprocess werkkleding (Daniël van Essen)

### **Contact met cliënten**

In 2018 hebben er in dit kader gesprekken plaatsgevonden met de groenploegen in Obdam, Midwoud, Abbekerk en Wervershoof/Onderdijk.

De bevindingen van de gesprekken zijn ook nu weergegeven in een verslag, dat is aangeboden aan het bestuur van WerkSaam. De gesprekken verlopen volgens een vast stramien. In alle gevallen was de sfeer goed. Voor een uitgebreidere weergave verwijs ik naar het verslag, maar belangrijke onderwerpen waren: communicatie met WerkSaam, huisvesting & werkomstandigheden en werkkleding (nog steeds!)

Ook is het Jongerenloket bezocht op de nieuwe plek op het Grote Noord in Hoorn.

Deelnemers aan deze cyclus van gesprekken waren: Cor Schoens, Frits Samuels, Linda Reuvers, Janny Meijer en Henk Verreijen.

### **Interne contacten**

De raad heeft ook dit jaar tweemaal overleg gehad met het dagelijks bestuur. Deze overleggen vonden plaats op 29 mei en 27 november. Dit jaar is de voorzitter ook aanwezig geweest bij de vergadering van het algemeen bestuur van WerkSaam op 13 december.

Bij WerkSaam worden meerdere projecten uitgevoerd. Bij drie ervan heeft de voorzitter van de cliëntenraad deelgenomen. Het betreft de projecten Klare Taal,

Cliënttevredenheidsonderzoek en Arbeidstijdenregeling. De projecten Klare Taal en Arbeidstijdenregeling zijn inmiddels afgesloten, het project Cliënttevredenheidsonderzoek loopt nog door.

Ook kwam het verzoek om mee te doen aan het Medewerkerstevredenheidsonderzoek voor de SW-medewerkers. Hierin zag de raad als zodanig geen rol voor zich weggelegd: het ging om hulp bij het invullen voor die medewerkers die daar moeite mee hadden. Besloten is om daar op individuele basis bij te helpen. Geert Veldhuis en Henk Verreijen hebben zich daarvoor beschikbaar gesteld.

Op 19 september zijn Cor Schoens en Henk Verreijen op de bijeenkomst van WerkSaam voor raadsleden uit de zeven gemeentes geweest. Daar hebben zij de cliëntenraad vertegenwoordigd en een presentatie gegeven aan de raadsleden.

### **Externe contacten**

Ook in 2018 is de Raad vertegenwoordigd geweest bij de twee vergaderingen voor cliëntenraden Noord-Holland Noord na de invoering van de Participatiewet. Aan het verzoek van deze cliëntenraden om aan tafel te mogen schuiven bij het RPA nhn (Regionaal Platform Noord-Holland Noord) is geen gehoor gegeven met een structurele plek. De toezegging van de directeur om de voorzitter te laten aanschuiven bij voorbereidend overleg voor de bijeenkomsten is ook nog niet gerealiseerd. In december is hierom weer gevraagd bij de directeur.

Ook is de raad vertegenwoordigd geweest bij een bijeenkomst van de werkgroep Ouderen van het Participatieplatform van de gemeente Hoorn.

In april zijn Karina Ooteman, Zaihira Zerp en Henk Verreijen naar de congresdag van de landelijke cliëntenraad in Nieuwegein geweest. Hier is wederom interessante informatie gegeven over landelijke ontwikkelingen en zijn ook nu weer ervaringen gedeeld met andere cliëntenraden.

### **Adviezen**

In 2018 heeft de raad advies uitgebracht over:

- Afschaffen Pauzeregeling (ongevraagd)
- Privacy-beleid (15-05-2018)
- Giften en Schadevergoedingen (05-06-2018)
- Reiskostenvergoeding Re-integratie en Verwervingskosten (05-06-2018)
- Verblijf in inrichting (05-06-2018)

- Verlagen uitkering (05-06-2018)
- Inkomstenvrijlating (05-06-2018)
- Vaststellen vermogen (05-06-2018)
- Terugvordering en verhaal (05-06-2018)
- Uitstroompremie naar werk (05-06-2018)
- Werkkleding (ongevraagd; 07-09-2018)
- Hertaalde beleidsregel Wet Taaleis (01-10-2018)
- Arbeidstijdenregeling (01-10-2018)

Inhoudelijk zijn deze adviezen terug te vinden op de pagina van de cliëntenraad van de website van WerkSaam Westfriesland onder het kopje "adviezen cliëntenraad" bij de tab cliëntenraad op de home-pagina van WerkSaam<sup>2</sup>.

## **Financiën**

### **Begroting en Realisatie 2018**

De cliëntenraad is voor zijn financiën afhankelijk van WerkSaam. In de Onkostenregeling cliëntenraad WerkSaam Westfriesland zijn de onkostenvergoedingen voor de raadsleden en de reiskosten met betrekking tot de vergaderingen geregeld, alsmede de faciliteiten. Dit overzicht gaat over het budget dat aan de cliëntenraad elk jaar beschikbaar wordt gesteld. Dit budget is, onder nadere bepalingen, ter vrije besteding van de cliëntenraad. Ten laste hiervan kunnen onder meer kosten worden gebracht die verband houden met scholing/training, deskundigheidsbevordering, het inwinnen van advies, achterbanraadpleging en organisatiekosten. Dit budget bedraagt maximaal € 3.500.

Om het overzichtelijk te houden staan de begroting en de realisatie 2018 bij elkaar op de volgende pagina.

---

<sup>2</sup> [www.werksaamwf.nl](http://www.werksaamwf.nl)



	<b>Begroting 2018</b>	<b>Realisatie 2018</b>
1. Deskundigheidsbevordering/Scholing/Training	€ 1500,00	€ 805,00
2. Teambuilding	€ 300,00	€ 0,00
3. Deelname externe netwerken	€ 300,00	€ 50,00
4. Communicatie	€ 1000,00	
4.1 Voorlichtingsstand	€ 500,00	€ 319,00
4.3 Gesprekken achterban	€ 500,00	€ 160,00
5. Diversen	€ 400,00	
5.1 Attenties	€ 200,00	€ 128,00
5.2 Overige	€ 200,00	€ 102,00
<b>Totaal:</b>	<b>€ 3500,00</b>	<b>€ 1564,00</b>

**Toelichting:**

Aan het resultaat valt te zien dat, ten opzichte van de begroting, de cliëntenraad voorzichtig te werk gaat met de uitgaven. De raad heeft als beleid om geplande uitgaven wat ruimer te begroten om zo geen tegenvallers te creëren en binnen het beschikbare budget te blijven.

Door de manier waarop de deskundigheidsbevordering/scholing/training is ingezet werd ook aan teambuilding gedaan. Hierdoor zijn voor die zelfstandige post dit jaar geen uitgaven gedaan.



(Cor Schoens met de voorlichtingsstand en de banners)

### **Tot slot**

Dit jaarverslag is beknopt gehouden, maar geeft wel een goede indruk van het afgelopen jaar.

In onze flyer geven wij aan wat ons bindt: de motivatie om de belangen van de doelgroepen uit de Participatiewet zo goed mogelijk te behartigen: de belangen dus van de cliënten van WerkSaam Westfriesland! Daarbij zijn respect, rechtvaardigheid en de menselijke maat voor ons belangrijk. En een duidelijke communicatie hoort daar bij. Ook het afgelopen jaar weer hebben de leden van de cliëntenraad dit in en buiten de vergaderingen, direct en indirect, bewust of onbewust laten merken.



**Cliëntenraad  
WerkSaam WF**