



WERKT VOOR IEDEREEN

Impact Jaarverslag

2024



werkt voor
iedereen.

Wij staan voor
werk, ontwikkeling
en inkomen.

Inhoud

Inleiding	<u>03</u>
Voorwoord directie - Al 10 jaar werken met impact	<u>04</u>
Gymles van Mehmet	<u>06</u>
WerkSaam in cijfers	<u>08</u>
Social handprint	<u>10</u>
Het verschil maken	<u>14</u>
Al 14 jaar tevreden	<u>16</u>
Samen staan we sterker	<u>18</u>

COLOFON

Titel: Impact Jaarverslag 2024
Uitgave van: WerkSaam
Westfriesland
Verschijningsdatum: mei 2025

© 2025 WerkSaam
Westfriesland. Niets uit
deze uitgave mag worden

verveelvoudigd, opgeslagen
in een geautomatiseerd
gegevensbestand, of openbaar
gemaakt in enige vorm
of op enige wijze, zonder
voorafgaande schriftelijke
toestemming van de uitgever.

WerkSaam Westfriesland

Dampten 26
1624 NR Hoorn
0229 25 87 58
info@werksaamwf.nl
werksaamwf.nl

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag
van 9.00 tot 17.00 uur



WerkSaam werkt voor iedereen - Terugblik op 2024

In dit impact jaarverslag blikken we terug op een jaar van verbinden, maatschappelijk bijdragen en impact maken. We laten zien wat we samen met onze partners, cliënten en collega's hebben bereikt – met oog voor mensen, en met hart voor duurzame verandering.

Bij ons draait alles om perspectief. Voor mensen die willen meedoen, maar net dat duwtje in de rug nodig hebben. Voor werkgevers die sociaal willen ondernemen. Voor gemeenten die zoeken naar effectieve oplossingen. Wij geloven dat werken loont en zetten ons elke dag in om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen.

In 2024 hebben we opnieuw laten zien wat mogelijk is als je inzet op maatwerk, samenwerking en ondernemerschap. Via arbeidsbemiddeling, arbeidsontwikkeling en inkomensondersteuning hebben we mensen geholpen om stappen te

zetten richting werk, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.

Dit impact jaarverslag laat zien wat die inzet oplevert in cijfers én in verhalen. WerkSaam bedankt alle partners en collega's voor hun inzet. En maakt vooral een compliment naar werkgevers, opdrachtgevers en cliënten. Zij hebben gezamenlijk gekeken naar kansen en zetten zich samen in om talenten te benutten. Met trots kijken we terug, maar nog liever kijken we vooruit. Want onze missie stopt niet bij resultaten: we bouwen verder aan een inclusieve arbeidsmarkt die werkt voor iedereen.



Al 10 jaar werken met impact

In 2025 bestaat WerkSaam Westfriesland alweer 10 jaar. 10 jaar lang maatschappelijke impact maken en via werk mensen in hun kracht zetten. We blikken terug met directieleden Anja Witte en Daniëlle Gelinck.

Toen kabinet Rutte-2 met de wet 'Werken naar vermogen' kwam, betekende dit voor gemeenten forse bezuinigingen op het gebied van mensen vanuit een uitkering naar werk begeleiden. De sociale werkplaats OpMaat

bestond toen al in de gemeente Hoorn en het was logisch dat er al snel gesprekken op gang kwamen tussen gemeenten en OpMaat. Tijdens deze gesprekken bleken er snel veel kansrijke initiatieven te ontstaan.

ANJA WITTE

Er wordt echt gekeken naar de persoon en welk werk daarbij past.

Daniëlle: 'We hebben een hele nauwe samenwerking met werkgevers en opdrachtgevers. We luisteren naar elkaar en kunnen elkaar goed aanvullen.'

Anja vult aan: 'Het grootste verschil met toen is wel dat WerkSaam volledig is toegespitst op de mensen die hier werken. Er wordt echt gekeken naar de persoon en welk werk daarbij past.'

Optimale samenwerking

Momenteel zien we dat werkgevers steeds meer openstaan voor het in dienst nemen van medewerkers waar extra begeleiding bij nodig is. Deze regio is al enkele jaren koploper als het gaat om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bij werkgevers plaatsen. Daar zijn we met elkaar heel trots op. Wat ons betreft komt dat met name doordat het Werkgevers Service Punt (WSP) heel actief met werkgevers in contact is. Zodat we de juiste cliënten bij de juiste werkgevers kunnen plaatsen. De diensten van het WSP vinden plaats vanuit het gebouw van WerkSaam.

Maar we zijn er nog niet, er zijn nog veel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die met de juiste begeleiding of aanpassingen, een goede bijdrage kunnen leveren bij werkgevers.

Daniëlle: "We blijven ons vooral richten op een duurzame uitstroom van uitkering naar werk. Daar scoren we momenteel erg goed op en dat willen we volhouden. Mensen die vanuit een uitkering begeleid zijn naar regulier werk, stromen niet snel meer terug naar een uitkeringssituatie. Dat is heel erg belangrijk want werken draagt bij aan een socialer en gezonder leven. We hebben hierbij de focus op regulier werk bij een werkgever, maar als dat niet kan zorgen wij voor een veilige beschutte baan."

Noot: Dit verslag heeft betrekking op geheel 2024. Tijdens het vervaardigen en uitgeven van dit verslag, heeft Daniëlle Gelinck te kennen geven haar functie neer te leggen en WerkSaam Westfriesland te verlaten per juni 2025.



ERVARINGSVERHAAL

Iedereen wil gymles van Mehmet

Mehmet is sinds kort gymdocent in het basisonderwijs voor kinderen van 4 tot 12 jaar bij Sportservice West-Friesland. Mehmet is begonnen met een stage en nu heeft hij een contract gekregen.

Mehmet is sinds 3 jaar in Nederland. Hij komt uit Turkije en was daar ook al gymdocent. Hier was hij eerst vrijwilliger op de school van zijn zoon. Maar nu is hij dus weer aan de slag als gymdocent.

Mehmet is door zijn coach Sandra aangemeld bij de matchmakers. Zij hebben contact gezocht met team Sportservice West-Friesland. Samen met matchmaker Lieke is Mehmet op gesprek geweest en al snel kon hij met een stageperiode starten.

Stage

Volkert was zijn stagebegeleider, Volkert heeft heel veel geduld en begrip gehad voor Mehmet. Vooral de taal was een onzeker punt. Volkert keek naar zijn gymlessen en gaf hem achteraf feedback over de gymlessen. Dit was

een fijne leerschool. En het ging zo goed dat hij inmiddels een contract heeft gekregen.

Heel anders dan in Turkije

Mehmet heeft veel ruimte gehad om zich te ontwikkelen, de manier van lesgeven is heel anders in Turkije. Dit was erg wennen in het begin. Het in contact zijn met de kinderen heeft hem ook veel gebracht: ontwikkeling in de taal en nog meer kennis van de Nederlandse cultuur.

Hij heeft de klassen goed onder controle en wordt betrokken bij het team, gaat mee naar teamuitjes. Daarnaast heeft hij zijn EHBO certificaat behaald via SportService West-Friesland.

Advies van Mehmet

Mehmet raadt aan om meteen veel in contact te zijn met mensen die de Nederlandse taal spreken tijdens werk/bijeenkomsten of vrijwilligerswerk. Hij heeft gemerkt dat zijn Nederlandse taal sneller is verbeterd sinds hij is begonnen met werken. Daarnaast heeft hij als tip om naar de Nederlandse radio te luisteren. Mehmet heeft het erg naar zijn zin, hij is tevreden en voelt zich erg gewaardeerd. Hij heeft behulpzame, optimistische en lieve collega's die hem overal bij betrekken en grapjes met hem maken. Hij leert ook al wat Nederlandse uitspraken waar hij eerst niks van begreep zoals; Kat in het bakkie.

Niet alleen Mehmet is blij, Sportcentrum West-Friesland is ook heel tevreden over hem. En ook de leerlingen zijn heel blij met Mehmet, iedereen wil hem als leerkracht.

WerkSaam in cijfers

Onze missie krijgt pas echt betekenis als je kijkt naar de mensen achter de cijfers. Toch zeggen de cijfers ook veel. Ze maken zichtbaar hoeveel mensen wij ondersteunen op hun weg naar participatie, zelfredzaamheid en werk.

Eind 2024 werden 2.846 uitkeringen verstrekt. Er waren in 2024 641 personen in West Friesland die inburgeringslessen volgden en 354 personen werkten met loonkostensubsidie bij werkgevers. Ook waren er 325 FTE aan het werk vanuit WSW. Deze wet zorgt ervoor dat mensen met een handicap kunnen werken met de juiste aanpassingen en begeleiding. Daar bovenop waren nog eens 141 FTE (bijna 650 personen) werkzaam in een beschutte werkomgeving.

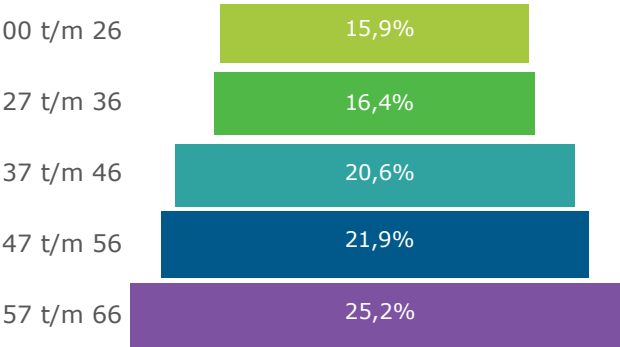
We begeleiden mensen die (weer) aan het werk willen. Als dat lukt, noemen we dat uitstroom. In 2024 zijn we daar beter in geworden: de uitstroom naar werk steeg met 3,5% ten opzichte van 2023. Dit is een mooi resultaat, zeker omdat we merken dat de situatie van onze cliënten vaak ingewikkelder wordt. Toch is het ons gelukt om meer dan 350 mensen naar werk te begeleiden.



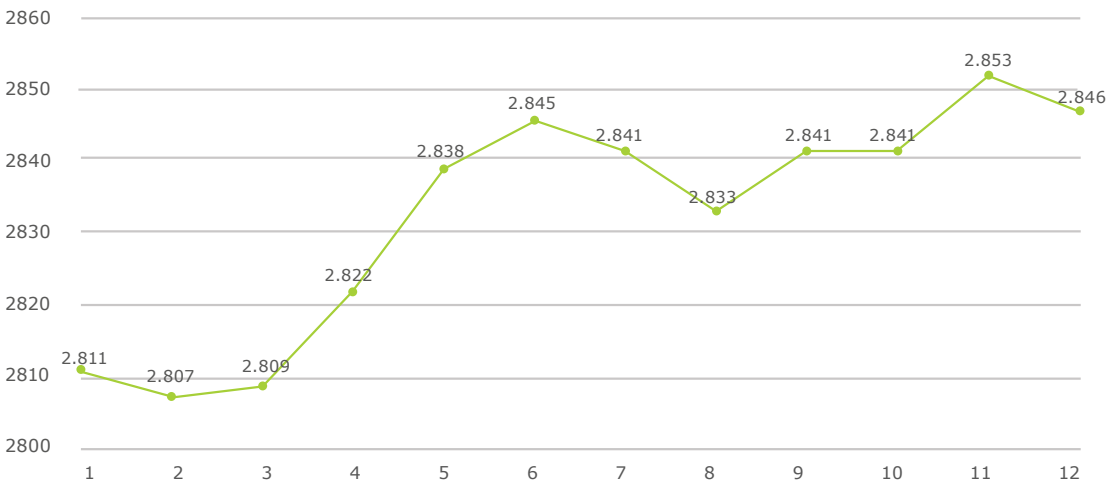
De uitstroom naar werk steeg met **3,5%**. We begeleidden **350 mensen naar werk**.

In 2024 is het aantal uitkeringsgerechtigden bij WerkSaam licht gestegen met 1,3%. Dit is in lijn met de landelijke ontwikkelingen. De meeste nieuwe cliënten kwamen uit de groepen jongeren en statushouders.

Aantal cliënten naar leeftijdscategorie



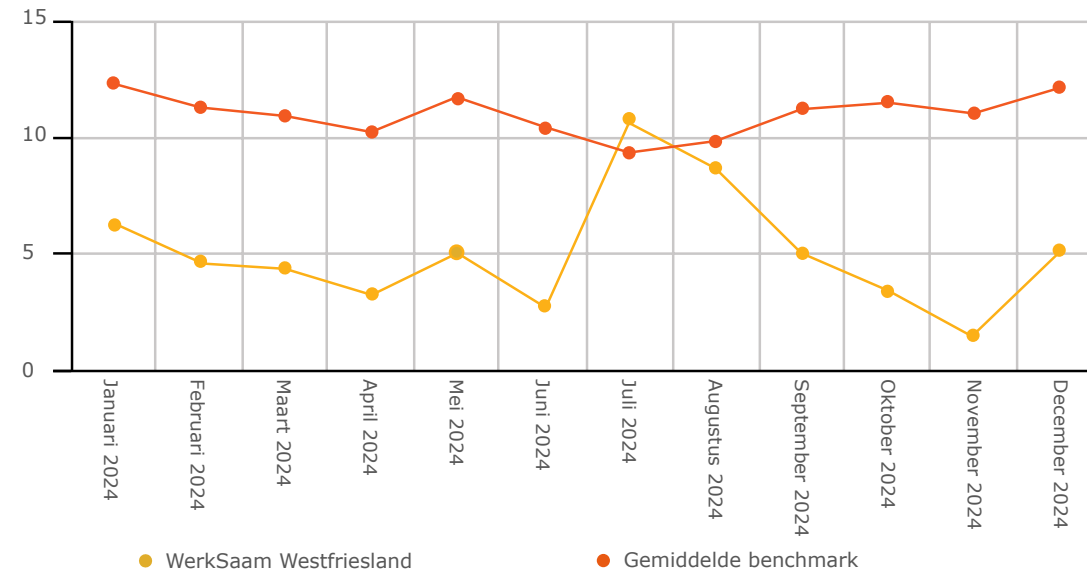
Aantal uitkeringen per maand in 2024



Duurzaam werk

Elk jaar stromen er gemiddeld 1.000 mensen uit de uitkering. Ongeveer hetzelfde aantal komt er ook weer bij. Dat laat zien hoe snel mensen bij ons in en uitstromen, en hoeveel inzet daarbij komt kijken. Goed nieuws: minder dan 10% van de mensen komt binnen een half jaar weer terug. Dat betekent dat ons werk duurzaam effect heeft: wie uitstroomt, blijft meestal aan het werk.

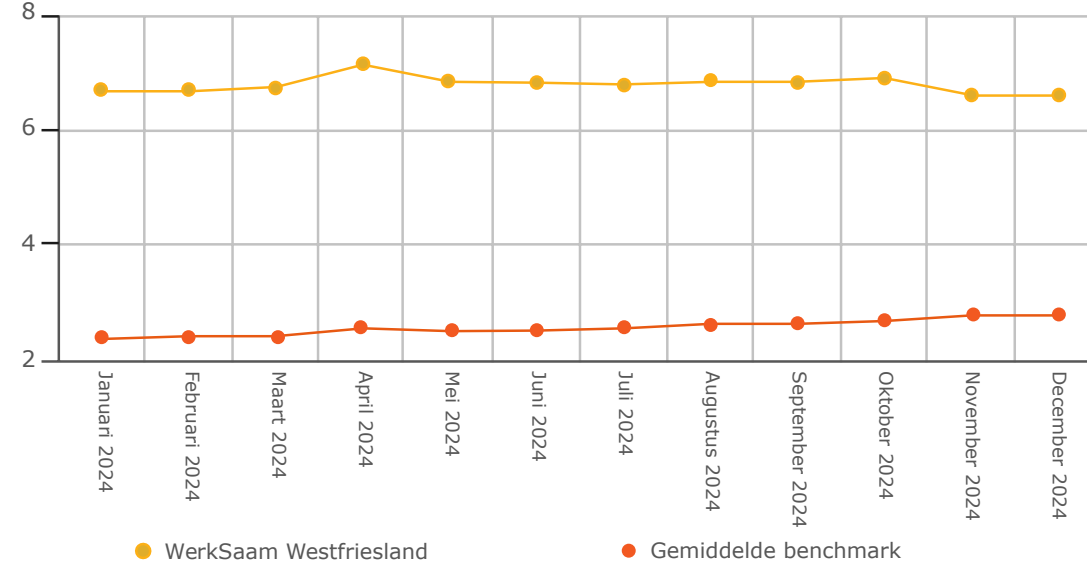
Percentage herinstroom binnen 6 maanden



WerkSaam vs Benchmark

Ook op het gebied van beschut werk, scoort WerkSaam beter dan het landelijk gemiddelde. Wij hebben relatief veel mensen werkzaam in een beschutte omgeving zodat zij veilig kunnen meedoen in de maatschappij.

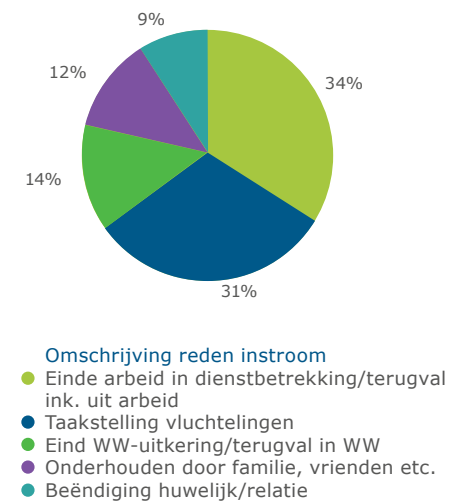
Volume beschut werk ten opzichte van het volume BUIG



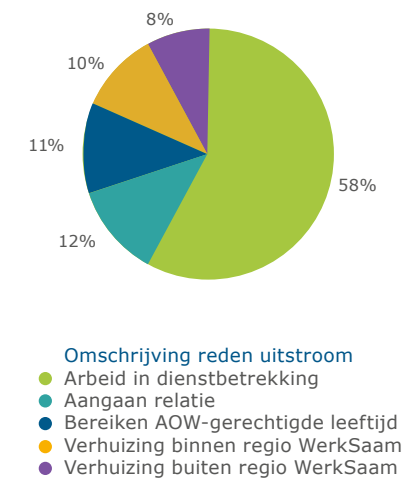
Redenen voor in- en uitstroom

We monitoren de meest voorkomende redenen van instroom naar een uitkering en uitstroom naar werk. Het beëindigen of juist het aangaan van een dienstbetrekking, staat bij zowel de instroom als uitstroom bovenaan.

Instroom



Uitstroom



Social handprint: onze bijdrage aan een betere wereld

Bij WerkSaam werken we elke dag aan werk, ontwikkeling en inkomen. Maar wat je misschien niet wist: daarmee dragen we ook bij aan een betere wereld. Maar hoe meet je nu wat je daadwerkelijk bijdraagt?

Om dit te onderzoeken zijn we begonnen met het ophalen van informatie uit onze organisatie om onze impact te kunnen meten. Dit doen we samen met MAEX en de uitkomst is een Social Handprint. Dit rapport koppelt onze activiteiten aan de Sustainable Development Goals (SDG's). Een mooi hulpmiddel om onze positieve impact zichtbaar én meetbaar te maken.

Stapje terug. Wat is precies een social handprint?

Met de Social Handprint wordt WerkSaam langs een internationale meetlat SDG's gelegd. Deze worden steeds meer gebruikt door overheden en organisaties om te werken aan een betere wereld. WerkSaam is namens de Westfriese gemeenten aangesloten bij Gemeenten-4GlobalGoals. We zetten samen koers richting 2030 – het jaar waarin

de SDG's van de Verenigde Naties behaald moeten zijn.

In dit rapport laten we in één oogopslag zien bij welke van de **17 duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's)** we een positieve bijdrage leveren.

- 1 Geen armoede
- 2 Geen honger
- 3 Goede gezondheid en welzijn
- 4 Kwaliteitsonderwijs
- 5 Gendergelijkheid
- 6 Schoon water en sanitair
- 7 Betaalbare en duurzame energie

De handprint toont de **sociale en ecologische waarde**.

Wat bedoelen we daarmee?

De impactwaarde laat zien hoeveel onze activiteiten de samenleving oplevert. Het gaat om een schatting van wat anderen zouden besparen, of wat zij bereid zouden zijn te betalen voor de effecten van ons werk. Denk bijvoorbeeld dat we cliënten zo vroeg en volledig mogelijk financieel bewust maken. Daardoor verkleinen we de kans op financiële armoede. Juist door een financieel vangnet te bieden en mensen weer persoonlijk te begeleiden naar werk, blijven zij ook sociaal

meedoen in de maatschappij. En dat zorgt vervolgens weer voor minder eenzaamheid en zorgkosten.

Het rapport rekt met schattingen welke zijn gebaseerd op **onderzoek, landelijke cijfers en maatschappelijke prijslijsten**. De werkelijke waarde kan per situatie iets verschillen, maar het geeft wel een goed beeld.

De resultaten uit het impactrapport

We zijn als organisatie trots dat we bijdragen aan maar liefst 14 van de 17 SDG's. En vooral op SDG 8: Eerlijk werk voor iedereen, scoren we hoog. Een prachtige bevestiging van waar we voor staan: WerkSaam werkt. Voor iedereen.



Meer weten over onze social handprint?

Scan de QR-code of ga naar:

werksaamwf.nl/handprint



Het verschil maken met en voor opdrachtgevers

Bij de leer-werk bedrijven van WerkSaam werken zo'n 650 personen. Allemaal mensen die, door welke reden dan ook, niet volledig inzetbaar zijn in het reguliere werk bij werkgevers.

De reden dat deze mensen bij WerkSaam wel tot een zinvolle bijdrage komen, komt omdat wij de werkprocessen hebben omgedraaid ten opzichte van de reguliere arbeidsmarkt.

We kijken per individu naar het kennis- en vaardigheidsniveau en zorgen dat de persoon zich gezien voelt en ertoe doet. En we zorgen voor een werkplek die past bij die persoon. Echt maatwerk.

JOHN DE WAGT

Mensen worden hier gezien en gehoord.

John de Wagt, bedrijfsleider leer-werk bedrijf verpakken: "En daardoor zien we dat mensen opbloeien en in hun kracht komen te staan. Mensen worden hier gezien en gehoord en staan daardoor weer sterker in de maatschappij."

Anthony Pranger, bedrijfsleider van de leer-werk bedrijven schoonmaak en groen, vult aan: "Een prachtig voorbeeld van hoe mensen bij WerkSaam weer groeien, is de uitslag van de topper verkiezing. Romy kwam bij ons binnen als zeer verlegen dame. Zij durfde andere mensen niet aan te kijken. Maar door het veelvuldig uitspreken van complimenten en waarderingen, is zij langzaam aan weer in zichzelf gaan geloven. Zij is vervolgens een empowermenttraining gaan volgen en staat nu veel sterker in de maatschappij. En als klap op de vuurpijl heeft Romy de nationale topper-verkiezing heeft gewonnen".

Uitdaging

De persoonlijke aandacht voor de mens, kan soms ook uitdaging zijn. John de Wagt: "Opdrachtgevers werken veel met deadlines. Onze cliënten hebben continuïteit nodig en kunnen niet goed werken met deze pieken en dalen in het productieproces. Dat kan spanning opleveren met een opdrachtgever. We zijn altijd nauw betrokken bij onze opdrachtgevers en gelukkig goed op de hoogte van de voortgang.



Meer weten over onze leer-werkbedrijven?

Bel met John de Wagt
0229 25 87 58 of ga naar:

werksaamwf.nl/diensten

Het is mooi om te ervaren dat er steeds meer begrip komt vanuit de markt. Opdrachtgevers kiezen steeds vaker voor ons omdat wij onze cliënten en medewerkers vooropstellen."

Anthony vult aan:

"Opdrachtgevers ervaren soms een drempel om te werken met onze cliënten. Er kunnen extra aanpassingen en capaciteit nodig zijn, voordat zij bij een organisatie aan de slag gaan. Men vergeet daardoor soms de voordelen. Bijvoorbeeld dat deze doelgroep enorm gedisciplineerd is in hun werk. Wij krijgen regelmatig een compliment over dat sinds wij ergens schoonmaken, het nog niet eerder zó schoon is geweest."

"We willen dus aan iedereen meegeven om eens om je heen te kijken als je buiten loopt of in een openbaar gebouw bent waar onze mensen werken. De plantsoenen staan er vaak goed onderhouden bij en de gebouwen zijn schoon. Dat lijkt misschien heel vanzelfsprekend, maar daar zit dus de energie van onze mensen in."



“Al 14 jaar tevreden over onze samenwerking”

Bij Bayer Crop Science draait alles om innovatie in de landbouw. Het internationale bedrijf is gespecialiseerd in zaadveredeling en gewasbescherming en helpt agrariërs wereldwijd met betere oogsten en duurzamere oplossingen.

Ook in Enkhizen, waar een belangrijke vestiging van Bayer is gevestigd, wordt continu gewerkt aan verbetering – niet alleen in de landbouw, maar ook

binnen de eigen organisatie. Een van de samenwerkingen waar vestigingsmanager Rick van Zoeren trots op is, is die met WerkSaam Westfriesland.

BAYER ENKHUIZEN

We vinden het belangrijk om lokaal impact te maken.

Al 14 jaar zorgt een team van medewerkers voor de schoonmaak in het pand. De samenwerking is met OpMaat gestart en opgevolgd met WerkSaam. “We zijn ontzettend tevreden over hoe het loopt,” vertelt Rick. “De kwaliteit van het werk is goed, het is een hecht en betrokken team, en het draagt bij aan een inclusieve werkomgeving. Voor ons heeft deze samenwerking veel waarde.”

Hoe het begon

De samenwerking met WerkSaam is ooit gestart onder de toenmalige vestigingsmanager Kees Deen, die zelf uit de regio kwam en het belangrijk vond om het sociale aspect in de bedrijfsvoering mee te nemen. “Hij wilde mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans geven om hier te werken,” legt Rick uit. “Zo is deze samenwerking ontstaan.”

Door de jaren heen heeft Bayer Enkhizen verschillende vestigingsmanagers gehad, waaronder ook leidinggevendenden uit andere landen. “We zijn een multinational,” zegt Rick. “Internationaal wordt deze constructie niet altijd direct begrepen. Er wordt dan vaker de vraag gesteld: moeten we niet een andere oplossing zoeken? Want schoonmaak hoort eigenlijk buiten kantooruren plaats te vinden en kostenbesparing speelt ook een rol.”

Vasthouden aan een sterke samenwerking

Ondanks deze kritische vragen maakt Bayer Enkhizen zich keer op keer hard om de samenwerking voort te zetten. “Er wordt continu tegenaan gedrukt, maar het blijft altijd bestaan als het aan ons ligt,” vertelt Rick. “Gewoon omdat we hier lokaal ontzettend goed samenwerken. En eerlijk gezegd: het is gewoon hartstikke leuk.” Voor Bayer Enkhizen is dit een bewuste keuze. “We vinden het belangrijk om lokaal impact te maken en mensen een kans te geven,” zegt Rick. “Neem Liesbeth, die hier al vanaf het begin bij is. Veertien jaar lang zorgt zij er elke ochtend voor dat alles schoon is. Dat zegt alles over de kracht van deze samenwerking. Zij zijn gewoon een onderdeel van onze organisatie. En dat gevoel is wederzijds.”

Bayer ziet de samenwerking met WerkSaam als een win-win situatie. “Wij krijgen een schoon pand en een betrouwbaar team, zij krijgen een fijne werkplek en stabiliteit. Dat is precies waar we als bedrijf voor staan,” besluit Rick. “Ik zou andere bedrijven dan ook zeker aanraden om deze mogelijkheid te verkennen. Je krijgt er zoveel voor terug.”

SAMEN STAAN WE STERKER

Ontmoet onze partners

Samen kom je verder, zeker in het sociale domein. Bij WerkSaam geloven we in openheid, samenwerking en ondernemerschap als motor voor maatschappelijke impact. Onze partners leveren ieder een unieke bijdrage aan het groter geheel. Op deze pagina vind je een overzicht van organisaties waarmee we bouwen aan een sterker, inclusiever en socialer West-Friesland.



Ook impact maken? Doe er je voordeel mee.

Wij geloven dat iedere werkgever in de basis maatschappelijke impact wil maken. Mits dit natuurlijk niet ten koste gaat van het runnen van de eigen organisatie. WerkSaam is hiervoor de perfecte partner.

Handige handen nodig?

Bij WerkSaam werken zo'n 650 personen in een beschutte werkomgeving. Wat inhoudt dat deze mensen in een veilige en vertrouwde omgeving gezamenlijk tot veel in staat zijn. Zo verpakken wij maar liefst 5 miljoen producten per jaar met elkaar. Naast de verpakkingsafdeling, hebben wij in huis een eigen naaiatelier en een repro-afdeling. Buiten de muren van WerkSaam, werken onze mensen in de schoonmaak op kantoren en verzorgt het groen-team de perken en parken in West-Friesland. Door deze opdrachten, tellen onze mensen volop mee in de maatschappij. Kijk op www.WerkSaamwf.nl/ diensten voor meer informatie en contactmogelijkheden.



werkt voor
iedereen.

Vindingrijk vacatures vervullen?

In een krappe arbeidsmarkt is het tegenwoordig noodzaak om ook andere wegen te bewandelen. Het vinden van medewerkers gebeurt bij WerkSaam via de dienst van het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord (WSP). Wij bieden kosteloze ondersteuning bij kandidaatselectie en effectieve personeelsoptlossingen.

Wist u dat er diverse **subsidiemogelijkheden** zijn bij het aannemen van nieuwe medewerkers die enige afstand tot de arbeidsmarkt hebben? En **zonder risico's**. Wij vertellen graag waar u recht op heeft en zoeken graag met u mee naar de best passende kandidaat. Laat u verrassen. Ook over de vaak enorme positieve mentaliteit en loyaliteit die mensen teruggeven als zij een kans op de arbeidsmarkt krijgen. Kijk op www.WerkSaamwf.nl/werkgevers en neem contact met ons op.