



Convenant

Samenwerking ten behoeve van de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio West-Friesland 2025 – 2026

De ondergetekenden:

WerkSaam Westfriesland, gevestigd te Hoorn, Dampden 26, 1624 NR
Hoorn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Daniëlle Gelinck, Directeur Algemene Bedrijfsvoering

en

Calidus, gevestigd te Wognum, Verlengde Kerkweg 1, 1687CC
Wognum, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Renata Fideli, Bestuurder

Hierna te noemen: partijen



Overwegende dat:

- Partijen beiden werkzaam zijn in de regio West-Friesland;
- Partijen elkaar optimaal bedienen daar waar zij begeleiding nodig hebben op het terrein van arbeidsmatige dagbesteding en re-integratie naar werk, waarbij inzet van partijen gewenst is.
- Het belang van cliënten gelegen is in een efficiënt gecoördineerd en op de vraag afgestemd aanbod van goede kwaliteit en verleend door professionele medewerkers.
- Bij partijen behoefte bestaat om aan de samenwerking een helder en transparant vervolg te geven door middel van de afspraken in dit convenant.

Spreeken met elkaar het volgende af:**Artikel 1. Algemene bepalingen**

- Partijen wisselen kennis en kunde met elkaar uit (om kennis te vergroten over elkaars doelgroep en organisatieprocessen) om zo de cliënt zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.
- Partijen hebben 3-maandelijks overleg met elkaar om zo de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt te kunnen volgen en belangrijke informatie te delen. Deze momenten worden vastgesteld om zorgvuldig overleg en samenwerking te bevorderen.
- Dit betreft bijvoorbeeld informatie over leerwerktrajecten of arbeidsmatige dagbesteding die opgestart worden bij de ene partij en ook relevant zijn voor de cliënten van de andere partij.
- Vast agendapunt op dat overleg is het bespreken van de mogelijkheden om tot een meer intensieve manier van samenwerken te komen.
- Partijen elkaar betrekken of informeren op het moment dat een werkgever een opdracht bij een partij heeft neergelegd en deze opdracht in samenwerking met de andere partij uitgevoerd kan worden.
- Partijen op facilitair gebied gebruik kunnen maken van elkaars voorzieningen. Hierover worden per individuele situatie nadere afspraken gemaakt.
- Partijen leveren voor elkaars cliënten waar mogelijk begeleiding op het gebied van re-integratie en rolherstel in de maatschappij door middel van arbeidsmatige dagbesteding of een traject naar werk.
- Partijen maken specifieke afspraken op cliëntniveau, waarbij de mogelijkheden en wensen van de cliënt als uitgangspunt gelden.

- De specifieke afspraken tussen alle betrokken partijen en de individuele cliënt worden vastgelegd in een plan van aanpak en onderling gedeeld, zodat iedereen helderheid heeft over de gestelde doelen en de gezamenlijke inspanningen om deze te bereiken.
- Partijen stellen elkaar op de hoogte van relevante informatie uit het plan van aanpak en geven relevante wijzigingen aan elkaar door. De partij die de begeleiding uitvoert is verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan van aanpak voor zover dat betrekking heeft op de afgesproken begeleiding en rapporteert hierover, zo vaak als nodig, aan de andere partij.
- De betrokken partijen zoals UWV en/of gemeente dienen te worden geïnformeerd over de uitwisseling via het convenant.
- Partijen melden feiten die relevant zijn voor de ondersteuning en begeleiding aan cliënten onmiddellijk aan elkaar.
- Partijen blijven verantwoordelijk voor hun eigen cliënten (ook als zij bij de andere partij een traject volgen) voor wat betreft het nakomen van wettelijke verplichtingen (zoals de Participatiewet en de Kwaliteitswet zorginstellingen).

Artikel 2. Doel van het convenant

Dit convenant heeft tot doel om samen te werken aan een sociaal maatschappelijk West-Friesland door cliënten uit de doelgroep te begeleiden. Daarnaast delen beide partijen kennis met elkaar om de dienstverlening te optimaliseren en de samenwerking tussen beide organisaties te intensiveren. Onder begeleiden wordt verstaan: cliënten coachen en ondersteunen, zodat zij uiteindelijk in staat zijn met of zonder ondersteuning betaald werk te verrichten. Of een stapje terug te moeten nemen naar (arbeidsmatige) dagbesteding.

Artikel 3. Doelgroep

Dit convenant wordt aangegaan voor cliënten die:

- bij Calidus een leertraject volgen en door ontwikkeling in staat zijn om bemiddeld te worden naar werk op de reguliere arbeidsmarkt of naar een beschutte werkplek, of;
- bij WerkSaam een uitkering ontvangen, in dienst zijn of een traject naar werk volgen (ook niet-uitkeringsgerechtigden), baat hebben bij een leerwerktraject of begeleiding nodig hebben bij arbeidsmatige dagbesteding.

Artikel 4. Vorm van samenwerking

Partijen werken samen aan de in dit convenant genoemde doelen. Wederzijdse rechten en plichten worden gerespecteerd en nagekomen.



Artikel 5. Duur en beëindiging

- Met dit convenant wensen partijen afspraken te maken voor de begeleiding van de doelgroep, woonachtig in de regio West-Friesland, over de periode van 1 april 2025 tot 1 april 2026.
- Uiterlijk februari 2026 evalueren partijen of dit convenant aan beider verwachtingen voldoet. Als dat het geval is kunnen partijen dit convenant onder dezelfde voorwaarden voortzetten en jaarlijks evalueren. Als hier geen wijzigingen moeten worden aangebracht, wordt het convenant stilzwijgend met één jaar verlengd.
- Dit convenant kan per direct door één van de partijen schriftelijk worden opgezegd wanneer:
 - Eén der partijen failliet gaat,
 - Eén van partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook nadat aan de tekortschietende partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen; of
 - Een "change of control" heeft plaatsgevonden, waardoor de doelstellingen van partijen onverenigbaar zijn.
- Mocht er een verschil van mening aangaande het convenant en/of een verschil van mening over de dienstverlening dan wel een klacht over de uitvoering ontstaan, dan zullen partijen allereerst overleg voeren met de intentie het geschil op te lossen.

Artikel 6. Overleg

1. Indien partijen van mening verschillen over de uitvoering van dit convenant, treden zij eerst met elkaar in overleg om te proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.
2. Jaarlijks evalueren partijen over voortzetting van dit convenant.

Artikel 7. Dienstverlening

Partijen spreken met elkaar af om op jaarbasis trajecten naar werk/dagbesteding voor maximaal 5 cliënten 'om niet' uit te wisselen. Wanneer het aantal wordt verhoogd, dan wordt dit in onderling overleg en gelijkwaardig afgestemd.

Cliënten worden voor maximaal een half jaar met daarbij heldere doelen om niet uitgewisseld. Deze termijn kan eenmalig met maximaal een half jaar worden verlengd.

Artikel 8. Administratie

1. Partijen rapporteren per kwartaal over de voortgang van de afspraken in dit convenant. Dit gebeurt tijdens het kwartaaloverleg; vanuit de beide organisaties

wordt de hiervoor benodigde informatie intern opgevraagd zodat die met elkaar gedeeld en besproken kan worden.

2. Partijen dragen om en om zorg voor verslaglegging van de tussentijds gemaakte afspraken en de opvolging van die afspraken.
3. Afspraken per individuele cliënt komen tot stand na overleg tussen partijen en worden vastgelegd in het cliëntvolgsysteem van partijen.

Artikel 9. Veiligheid

- Partijen zorgen voor een veilige re-integratie/dagbestedingsplek voor de cliënten volgens de van toepassing zijnde ARBO-wetgeving.
- Partijen zorgen ervoor dat de cliënten verzekerd zijn voor ongevallen/schade tijdens het uitvoeren van activiteiten van het leertraject.
- Partijen zijn niet verantwoordelijk voor geleden schade (direct of indirect) door cliënten bij de andere partij.



BEPALINGEN OP BASIS VAN DE AVG

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens van de doelgroep. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing als (en voor zover) partij een wettelijke verplichting heeft om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Beveiliging

Partijen treffen voldoende en passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, toegang door onbevoegden of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, conform artikel 32 van de AVG.

Artikel 12. Kennisgeving van beveiligingsincidenten en datalekken

1. Partijen zijn elk zelf verantwoordelijk voor een juiste toepassing van de uitvoering van de Meldplicht datalekken.
2. Partijen hebben een gedegen plan voor de omgang met en afhandeling van datalekken.
3. Partijen houden een gedetailleerd logboek bij van alle beveiligingslekken en datalekken met de maatregelen die naar aanleiding van het lek zijn opgenomen.
4. Partijen nemen de oorzaak of oorzaken van het lek zo spoedig mogelijk weg en stellen alles in het werk om de gevolgen van het lek zoveel mogelijk te beperken om herhaling te voorkomen.

Artikel 13. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek doet op grond van hoofdstuk van III van de AVG, te weten inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming van zijn gegevens, dan neemt de partij waar dit verzoek is ingediend het verzoek in behandeling.
2. Lid 1 is niet van toepassing indien duidelijk is dat het verzoek enkel door de andere partij in behandeling kan worden genomen. In dat geval verwijst de ene partij die betrokkene door naar de andere partij.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Met betrekking tot dit convenant kunnen partijen elkaar, indien (een deel van) de fout bij de andere partij ligt aansprakelijk stellen voor:
 - a. Een maatregel opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, waaronder begrepen een boete;
 - b. De door de andere partij geleden schade;

- c. (Een deel van) de kosten die de partij maakt, inclusief de interne kosten, als gevolg van een beveiligingsincident of data-lek als omschreven in artikel 12.
- 2. De andere partij kan alleen aansprakelijk gesteld worden:
 - a. Als de schade voortkomt uit het schenden van de wettelijke verplichtingen, andere toepasselijke regelgeving of verplichtingen uit dit convenant betreffende de verwerking van persoonsgegevens;
 - b. Voor zover en tot het bedrag dat de schade aan die partij of een door haar ingeschakelde derde kan worden toegerekend.

Artikel 15. Bewaren en vernietigen persoonsgegevens

Partijen garanderen de geldende bewaar- en vernietigingstermijnen in acht te nemen.

Artikel 16. Overige bepalingen

- 1. Op dit convenant is het Nederlands recht van toepassing.
- 2. Dit convenant is niet (in rechte) afdwingbaar.
- 3. Wijzigingen in de wet- en regelgeving kunnen een reden vormen om dit convenant aan te passen of te beëindigen.
- 4. De bepalingen in artikel 10 tot en met 15 blijven ook na het einde van dit convenant van kracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, per bladzijde geparafeerd en ondertekend in Hoorn.

Datum: 29 april 2025

Calidus



Mw. R. Fideli

Bestuurder

WerkSaam WF



Mw. D.G.H. Geinck



Directeur Algemene
Bedrijfsvoering

Contactpersonen Calidus:

Voor informatie over dit convenant kunt u contact opnemen met Dani Ouwerkerk (kwartiermaker) en contactpersoon voor overige vragen kunt u contact opnemen met Renate Bankras-Mooij (clustermanager).

Contactpersonen WerkSaam WF:

Voor informatie over dit convenant kunt u contact opnemen met Lindsey Abdoelkariem (beleidsadviseur) of Daphne Siebenlist (clustermanager Beleid en Kwaliteit)

