



HANDREIKING

Social Return voor

contractanten



werkt voor
iedereen.

Inhoud



Inleiding	<u>02</u>
Wat is Social Return?	<u>04</u>
Hoe zijn we georganiseerd?	<u>05</u>
Hoe werkt Social Return in Noord-Holland Noord?	<u>07</u>
Mogelijkheden Social Return	<u>11</u>
Bijlage 1: Bouwblokkenmodel	<u>17</u>
Bijlage 2: Begrippenlijst	<u>19</u>

Inleiding

Voor je ligt de "handreiking Social Return voor contractanten", namens de Westfrieze gemeenten* en WerkSaam. In deze handreiking geven wij informatie hoe wij in onze regio omgaan met Social Return, wat vinden wij belangrijk, en op welke manieren kun je als contractant hier invulling aan geven? Deze handreiking bevat handvatten om concreet aan de slag te gaan met Social Return.

* Met 'Westfrieze gemeenten' worden de 7 gemeenten bedoeld waar WerkSaam de Social Return voor coördineert: Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec.

02

In Westfriesland geloven we in een samenleving waarin iedereen meedoet. In een regio die niet alleen economisch sterk is, maar ook sociaal rechtvaardig en duurzaam. Social Return is hierbij een onmisbaar instrument. Het is meer dan een verplichting bij aanbestedingen: het is een bewuste keuze om bij overheidsopdrachten sociale waarde toe te voegen aan onze maatschappij. Omdat wij Social Return zien als een kans om met elkaar onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen**.

De Westfrieze gemeenten en WerkSaam zijn onderdeel van de arbeidsmarktregio Noord-Holland

** Uitgangspunten Social Return, vanuit de Social Return beleidsnotitie Westfriesland.

Noord. Zaffier heeft een handreiking voor contractanten en beleid Social Return opgesteld voor de regio Alkmaar. WerkSaam en de Westfrieze gemeenten willen hier voor de regio Westfriesland optimaal op aansluiten, zodat er binnen deze arbeidsmarktregio een zoveel mogelijk uniforme werkwijze is. Dit is voor zowel de opdrachtgevers, de contractanten, de contractmanagers en de Social Return coördinatoren beter uitvoerbaar. Wil je meer hierover lezen? De Social Return beleidsnotitie van de regio Westfriesland is te lezen op de [website](#) van WerkSaam.



Wat is Social Return?

Social Return is het opnemen van sociale voorwaarden bij overheidsopdrachten, zodat deze niet alleen economische maar ook maatschappelijke waarde opleveren, bijvoorbeeld door kansen te creëren voor mensen die ondersteuning naar werk nodig hebben.

Doelstellingen

Met Social Return beogen gemeenten en WerkSaam samenwerkingsverbanden aan te gaan met ondernemers om bij te dragen aan diverse opgaven op de arbeidsmarkt:

- Bevorderen van inclusiviteit door het vergroten van (arbeids) participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Stimuleren sociaal ondernemerschap.
- Verbinden onderwijs en arbeidsmarkt.
- Innovatieve ideeën verbinden aan het vergroten van arbeidsparticipatie.
- Bijdragen aan andere sociale en maatschappelijke opgaven van de Westfriese gemeenten of WerkSaam.

Hoe zijn we georganiseerd?

De Westfriese gemeenten en WerkSaam nemen Social Return op bij inkopen en aanbestedingen. Hiermee zorgen gemeenten en WerkSaam er als opdrachtgever voor dat de investeringen die zij doen ook sociale winst opleveren. De opdrachtgever en u als contractant wordt bij de invulling van Social Return ondersteund door WerkSaam.

Wie is WerkSaam?

WerkSaam ondersteunt inwoners van de Westfriese gemeenten bij werk, ontwikkeling en inkomen. Hierbij werkt WerkSaam nauw samen met ondernemers en partners in de regio. WerkSaam ondersteunt ook ondernemers die vragen hebben over bedrijfskredieten of inkomensondersteuning. Maar ook inwoners die vanuit een uitkeringssituatie de stap willen zetten naar zelfstandig ondernemerschap kunnen terecht bij WerkSaam. Voor

meer informatie over WerkSaam en onze activiteiten, kijk op onze [website](#)*.

WerkSaam als Social Return coördinator

Naast het feit dat WerkSaam als organisatie zelf inkoopt en aanbesteedt (dus vanuit opdrachtgeverschap), coördineert WerkSaam ook namens de Westfriese gemeenten de Social Return. Dit betekent dat contractanten voor afspraken over Social Return in onze regio te maken krijgen met de Social Return coördinator van WerkSaam.

* Informatie diensten WerkSaam: <https://www.werksaamwf.nl/werkgevers>.

Met wie werken we samen?

Voor de invulling van Social Return wordt samengewerkt met verschillende partners in de regio. De Social Return coördinator van WerkSaam kan hierin faciliteren en adviseren.

Denk aan partners, zoals:

- de 7 Westfriese gemeenten;
- Ontwikkelbedrijf WerkSaam;

- Werkcentrum Noord-Holland Noord;
- Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid (RPAhn);
- onderwijs;
- sociale ondernemingen;
- maatschappelijke partners;
- projecten van de gemeenten die gericht zijn op sociale impact;
- vakbonden.





Hoe werkt Social Return in Noord-Holland Noord?

Maatwerk staat voorop bij de manier waarop je als contractant invulling geeft aan Social Return. Voer je een opdracht uit voor een van de gemeenten of WerkSaam, dan ga je na gunning in gesprek met de Social Return coördinator over de mogelijkheden.

Ook worden er prestatieafspraken gemaakt. Er zijn tal van mogelijkheden om iets te betekenen voor de regiogemeenten en hun inwoners. Om zoveel mogelijk vrijheid te kunnen geven bij de invulling van Social Return wordt de bouwblokkenmethode toegepast (zie bijlage 1). Hierbij zijn brede

mogelijkheden voor invulling van de Social Return verplichting beschikbaar. Ook innovatieve ideeën voor de invulling zijn welkom. We maken dit proces makkelijk door het in zes duidelijke stappen te verdelen:

Stap 1: Eerste contact

Na gunning van de opdracht neem je binnen 4 weken contact op met de Social Return coördinator van de regio Westfriesland. Dit kan per e-mail via SocialReturn@werksaamwf.nl.

Stap 2: Uitnodiging gesprek

Vervolgens word je uitgenodigd voor een (digitaal) gesprek of een voorlichtingsbijeenkomst. Tijdens dit gesprek/deze bijeenkomst wordt uitgelegd wat Social Return inhoudt, welke verplichtingen eraan verbonden zijn en hoe dit kan worden ingevuld binnen het project. Ook worden praktische voorbeelden en tips gedeeld om de Social Return verplichting succesvol na te te komen.

Stap 3: Aanleveren plan van aanpak

Binnen 3 weken na het voorlichtingsgesprek of de voorlichtingsbijeenkomst, lever je een plan van aanpak Social Return aan bij de Social Return coördinator, met daarin:

- Welke activiteiten worden uitgevoerd om invulling te geven aan Social Return?
- Welke doelgroep van Social Return wordt ingezet of op welke manier komen de ingezette Social Return activiteiten ten goede aan de doelgroep?
- Een inschatting van de waarde van de Social Return inzet, aan de hand van het bouwblokkenmodel (zie bijlage 1).

De Social Return coördinator beoordeelt het plan van aanpak en bespreekt eventuele aanvullingen of verbeteringen. Het format voor het plan van aanpak is te vinden op de website van WerkSaam.

Stap 4: Prestatieafspraken en uitvoering

Op basis van het ingediende plan van aanpak maak je samen met de Social Return coördinator prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken worden vastgelegd in een online monitoringstool. In overleg

wordt een beoordelingstermijn vastgesteld. Gedurende de looptijd van het contract geef je invulling aan deze prestatieafspraken.

Stap 5: Alles op orde met een online monitoringstool

Voor het bijhouden van de realisatie van de Social Return verplichting maken we gebruik van een online monitoringstool. In de online monitoringstool draag je kandidaten en activiteiten voor en leg je afspraken vast. Daarnaast leg je per contractjaar de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde vast. Tot slot registreer je uiterlijk binnen één maand na afloop van de opdracht de definitieve en volledige Social Return verantwoording in het monitoringsysteem.

Persoonlijke inloggegevens

Je krijgt persoonlijke inloggegevens om in de online monitoringstool te kunnen werken. Een registratiesysteem is belangrijk om inzicht te krijgen in de resultaten, om knelpunten tijdig te signaleren en om successen te delen. Het is niet toegestaan om kandidaten die in andere gemeenten zijn meegerekend voor de invulling van een Social Return verplichting, opnieuw mee te rekenen voor dezelfde periode.

Als gebruiker ben je verantwoordelijk voor het invullen en verantwoorden van de gegevens in een online monitoringstool. De Social Return coördinator ondersteunt door te controleren of alles soepel verloopt.

Stap 6: Afronding

Aan het einde van de opdracht wordt door de Social Return coördinator gecheckt of er aan de Social Return verplichting is voldaan.



Wat als er niet aan de Social Return verplichting wordt voldaan?

Social Return is een contractuele verplichting en dus niet vrijblijvend. De Social Return verplichting moet, net als alle andere contractuele verplichtingen, geheel nagekomen zijn vóór het einde van de opdracht. Natuurlijk kunnen er onvoorziene omstandigheden zijn, waardoor de invulling toch niet lukt. Als de Social Return verplichting niet kan worden ingevuld, wordt eerst samen naar een oplossing gezocht. Het initiatief ligt hiertoe bij jou, de contractant. Verwacht wordt dat je tijdig aan de bel trekt bij de opdrachtgever.

Als blijkt dat je aan het einde van de looptijd van de opdracht de Social

Return verplichting verwijtbaar niet volledig hebt ingevuld (dus bij verwijtbaar 'niet nakomen van contractuele afspraken'), dan zijn de gemeenten of WerkSaam gerechtigd het deel van de Social Return verplichting dat nog niet of niet naar behoren is ingevuld, in te houden op de betaling. Dit beschouwen we als een uiterst middel.

Iedereen doet mee!

"Bij WerkSaam is Social Return geen losse verplichting, maar een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk. Het draagt bij aan ons doel: iedereen moet mee kunnen doen. Gemeenten hebben hierin een voorbeeldfunctie. Door kansen te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maken we samen écht het verschil."

Yannick Nijsingh, (voormalig)
Wethouder gemeente Medemblik
en voorzitter bestuur WerkSaam
Westfriesland





Mogelijkheden Social Return

We vinden het belangrijk dat de Social Return invulling bij je past als ondernemer, ten goede komt aan de Social Return doelgroep en zoveel mogelijk een samenwerking is met gemeenten, WerkSaam en partners in de regio. Social Return mag niet leiden tot verdringing van bestaande arbeidsplaatsen, leer-werkplekken of stageplaatsen.

De invulling van Social Return vindt in eerste instantie op de opdracht plaats. Als dit niet mogelijk is, kan gekeken worden naar bredere bedrijfsvoering. Ook het betrekken van onderaannemers is toegestaan. De invulling is gericht op arbeidsparticipatie, sociaal inkopen of

co-creatieve samenwerkingsprojecten en een bijdrage aan maatschappelijke activiteiten. Het is belangrijk om hierover af te stemmen met de Social Return coördinator. Een combinatie van bovengenoemde opties is uiteraard mogelijk.

Arbeidsparticipatie

Je kunt werk aanbieden aan werkzoekenden uit de Social Return doelgroep, zoals betaald werk, een werkervaringsplek of een stage. Ook opleidingskosten en bijzondere begeleidingskosten voor de werkzoekenden horen hierbij. Een opleiding kan bijvoorbeeld gericht zijn op vakinhoudelijke kennis, maar ook op het verkleinen of wegnemen van taalachterstand.

Sociaal inkopen

De Social Return verplichting kan ook worden ingevuld door diensten of producten in te kopen bij sociaal ontwikkelbedrijven, zoals WerkSaam en bij sociale ondernemingen die door de arbeidsmarktregio zijn erkend. Op het regionale inkoop- en kennisplatform [ImpactmakerZ](#) vind je een overzicht van de erkende sociale ondernemingen*. Dit platform verbindt 'reguliere' ondernemers, impactondernemers, gemeenten en maatschappelijke partners om samen te werken aan een inclusieve arbeidsmarkt en een toekomstbestendige regio.

Sociale ondernemingen zijn zelfstandige ondernemingen die een product of dienst leveren en primair en expliciet een maatschappelijk doel nastreven. Voor deze ondernemingen staat de financiële doelstelling ten dienste van het primaire maatschappelijke doel. Dit onderscheidt de sociale onderneming van andere ondernemingen.

* Als een onderneming niet vermeld staat op het platform en je samen met hen wel sociale impact maakt, kunnen de mogelijkheden met de Social Return coördinator besproken worden.

Bij wie kun je sociaal inkopen?

Je kunt sociaal inkopen bij:

1. Sociale werkvoorziening (sociaal ontwikkelbedrijf): 100% van de factuur kan worden opgevoerd.
2. Lid Code Sociale Ondernemingen/ lid Social Enterprise: 100% van de factuur kan worden opgevoerd.
3. PSO-trede 1: 10% van de factuur kan worden opgevoerd voor de Social Return waarde.
4. PSO-trede 2: 20% van de factuur kan worden opgevoerd voor de Social Return waarde.
5. PSO-trede 3: 30% van de factuur kan worden opgevoerd voor de Social Return waarde.
6. PSO-30+ gecertificeerde onderneming: 100% van de factuur kan worden opgevoerd voor de Social Return waarde.
7. Startup/startende ZZP'er met een maatschappelijke missie: 100% van de factuur kan worden opgevoerd (bedrijf bestaat niet langer dan 2 jaar).
8. Als een onderneming (nog) niet in het bezit is van een PSO-30+ certificaat, maar wel onafhankelijk (via vergelijkbare certificering of accountantsverklaring) kan aantonen dat zij voldoen aan gelijke criteria.

Wat doen sociaal ontwikkelbedrijven?

Sociaal ontwikkelbedrijven, zoals WerkSaam Westfriesland, ondersteunen werkgevers bij inclusief ondernemen. Zij begeleiden mensen die een ondersteuningsbehoefte hebben naar passend werk, bieden ontwikkeltrajecten en verzorgen diensten en producten via de leer-werkbedrijven.

Wat houdt de Code Sociale Ondernemingen in?

- De Code Sociale Ondernemingen is niet alleen een 'meetlat' waarlangs de drijfveren van de sociale onderneming afgemeten worden, maar ook een leidraad voor verdere groei en verbetering.
- Wie toetreedt tot het Register Sociale Ondernemingen laat zien een 'echte' sociaal ondernemer

* Voor meer informatie, bezoek de [website](#) van Code Sociale Ondernemingen.

** PSO certificering: <https://www.pso-nederland.nl>.

te zijn en kan hiermee ook naar buiten treden richting overheden, investeerders en ander stakeholders.

- De Code Sociale Ondernemingen is ontwikkeld voor en door sociaal ondernemers*.

Wat is een PSO certificering?

De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)** is een meetinstrument en keurmerk voor sociaal werkgeverschap. Het is een wetenschappelijk onderbouwd keurmerk ontwikkeld door TNO en maakt inzichtelijk hoe inclusief een organisatie is. De PSO meet de sociale bijdrage van een organisatie en vergelijkt dit met organisaties van dezelfde omvang. Organisaties die een bovengemiddelde sociale bijdrage leveren, komen op een trede van de PSO te staan.

PSO-30+ uitgelegd

Organisaties op trede 3 waarvan minimaal 30% van de medewerkers afkomstig is uit kwetsbare groepen, komen in aanmerking voor het PSO-30+ certificaat.

Sociaal inkopen bij een PSO gecertificeerde organisatie

Als bedrijf kun je sociaal inkopen bij een organisatie die beschikt over een PSO certificering. Afhankelijk van de hoogte van de trede van de certificering, kan een gedeelte of

de totale percentage van de factuur worden opgevoerd voor de Social Return waarde.

Wat als je als bedrijf zelf over de PSO-30+ certificering beschikt?

Een PSO-30+ certificering geeft een vrijstelling van de Social Return verplichting. Dit houdt dus in dat als je beschikt over deze certificering, je hiermee hebt voldaan aan je Social Return verplichting.

Sociale waarde

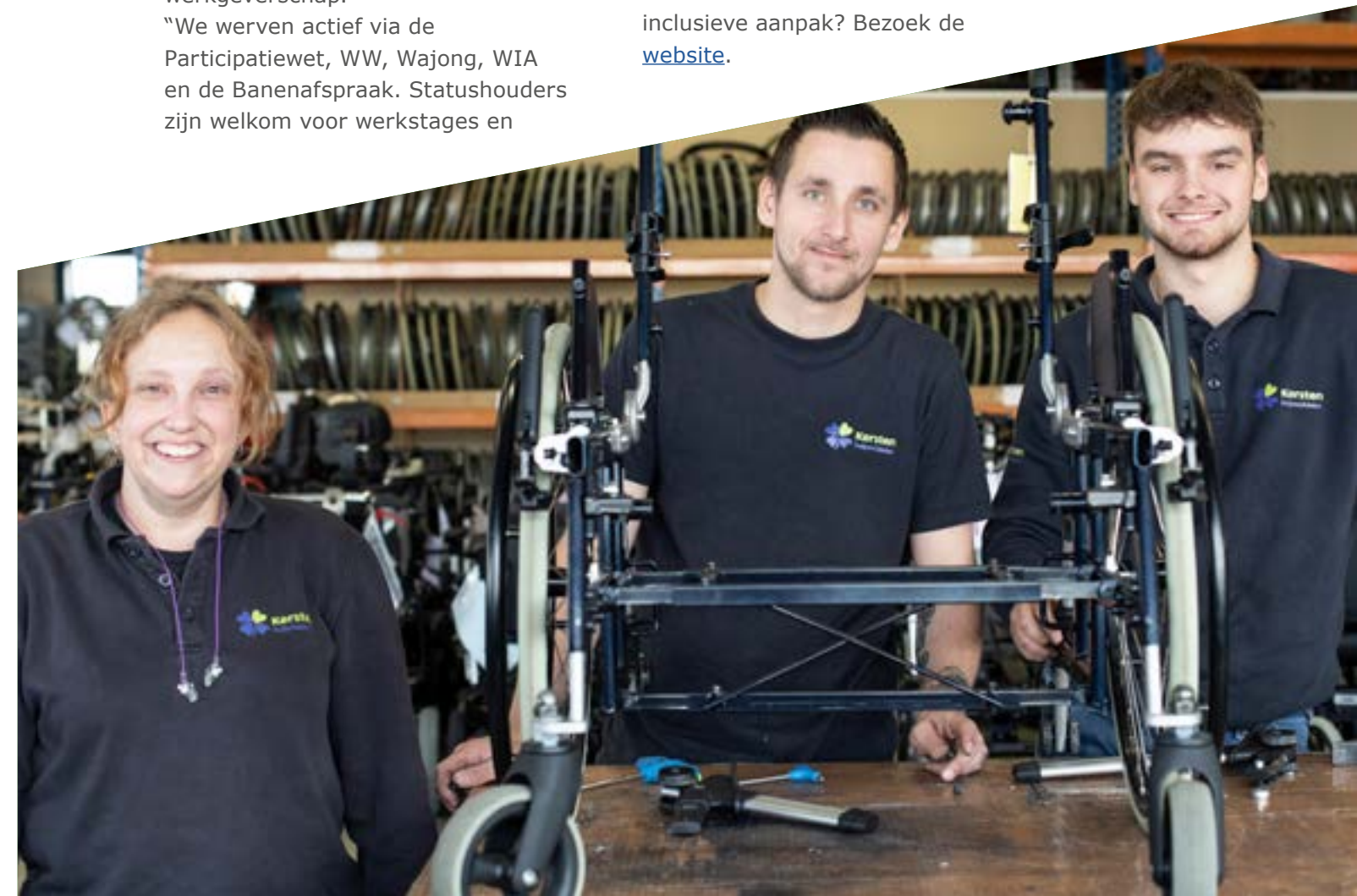
Kersten Hulpmiddelen is een voorbeeld van hoe Social Return er in de praktijk uit kan zien. Het bedrijf levert hulpmiddelen aan mensen met een fysieke beperking en zet zich al jarenlang structureel in voor inclusief werkgeverschap.

"We werven actief via de Participatiewet, WW, Wajong, WIA en de Banenafpraak. Statushouders zijn welkom voor werkstages en

extra taalondersteuning. Stagiaires krijgen de ruimte om praktijkervaring op te doen. Via Social Return zijn al meerdere medewerkers gestart. Goede begeleiding op de werkvloer is daarbij de sleutel tot succes."

Meer lezen over Kersten en hun inclusieve aanpak? Bezoek de [website](#).

De PSO in een schema



Co-creatieve projecten

Een voorbeeld zijn de co-creatieve projecten gericht op de ontwikkeling van de Social Return doelgroep. Bij co-creatieve projecten gaat het om samenwerking met bedrijven, onderwijs en/of andere maatschappelijke partners om kandidaten te ontwikkelen. Bijvoorbeeld trainingen gericht op het omgaan met nieuwe technologieën, zoals Artificial Intelligence. Dit helpt de Social Return doelgroep om mee te komen met de veranderende arbeidsmarkt. Een ander voorbeeld zijn praktijkopleidingstrajecten die ingezet worden om de positie van werkenden zonder startkwalificatie en kwetsbare werkende statushouders te verbeteren.

Het gaat hier om samenwerkingen op maat, met specifieke afspraken over de manier waarop een of meerdere Social Return verplichtingen worden ingevuld. Dergelijke projecten kunnen ook met meerdere bedrijven worden vormgegeven.

Het gaat dus om inzet, in natura, door het verrichten van activiteiten die:

- Arbeidsparticipatie of vakmanschap bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan gastlessen over het bedrijf, de branche of sector, bedrijfsbezoeken.
- Bijdragen aan schuldenaanpak, armoedebestrijding, of gericht zijn op (taal)ontwikkeling van mensen.
- Bijdragen aan de toepassing van inclusieve technologie (bijvoorbeeld VR-brillen, cobots = collaboratieve robots) of andere innovatieve ideeën om mensen met een verstandelijke, psychische of lichamelijke beperking nieuwe kansen op

de arbeidsmarkt te bieden en de duurzame inzetbaarheid te vergroten.

- Actief bijdragen aan maatschappelijke initiatieven door kennis, expertise of middelen te delen.

Maatschappelijke activiteiten

Je kunt activiteiten uitvoeren of projecten opzetten die bijdragen aan de beleidsdoelstellingen van WerkSaam of maatschappelijke opgaven in de gemeenten. Ook kan je aansluiten op lopende projecten van WerkSaam of in de gemeenten die gericht zijn op (arbeids)participatie, armoedebestrijding, eenzaamheid, gezondheidsbevordering of onderwijs.

Voorwaarde is dat deze activiteiten een relatie hebben met de arbeidsmarkt, het onderwijs en/of de maatschappelijke beleidsdoelen van WerkSaam en de gemeenten.

Bouwblokkenmethode

Om de waarde van de investeringen voor de Social Return verplichting te meten, gebruiken we de bouwblokkenmethode voor de regio Noord-Holland Noord. Iedere doelgroep of activiteit heeft in het bouwblokkenmodel een inspanningswaarde. De inspanningswaarde is niet de uitgave aan loon, maar er is rekening gehouden met de mate van inspanning voor de begeleiding van de doelgroep, dat wil zeggen, de afstand tot de arbeidsmarkt. Met andere woorden: hoe moeilijker de kandidaat doorgaans aan betaald werk komt of blijft, des te hoger de inspanningswaarde waarmee wordt gerekend.

Vanaf wanneer meetellen?

Een kandidaat mag worden meegerekend vanaf de ingangsdatum van de opdracht. Dit betekent dat het dienstverband van de kandidaat pas mag zijn gestart ná het moment waarop de opdracht is gegund.

Voor leerlingen geldt een uitzondering. Hun dienstverband mag maximaal 6 maanden vóór de startdatum van de opdracht zijn begonnen.

Let op: in dat geval wordt de waarde van de leerling alleen berekend over de periode waarin de opdracht loopt.

Social Return is een “win-win”

“Het eerste gesprek met de werkgeversadviseur stemde ons al direct hoopvol. We konden rekenen op een aantal kandidaten, waardoor we snel de vacatures voor portier konden invullen. Ook werden we in contact gebracht met een man afkomstig uit het buitenland die bezig was de Nederlandse taal te leren en graag wilde werken. We

gingen met hem in gesprek en gezien zijn ervaring konden we hem een proefplaatsing aanbieden bij de timmerfabriek.”

Meer lezen over Bouwbedrijf De Nijs en hun inclusieve aanpak? Bezoek de [website](#).



Bijlage 1: Bouwblokkenmodel

Bouwblok				
Arbeidsparticipatie		Social Return waarde		Duur meetellen
	Betaald dienstverband		Per jaar, per fte (36 uur)	
1	Beschut werk		50.000	Altijd
2	Banenaafpraak (doelgroepregister, ook Wajong, Wsw)		40.000	Altijd
3	Wsw detachering		Factuurbedrag	
4	WIA/WAO		35.000	5 jaar
5	Participatiewet		35.000	2 jaar
6	Voortijdige schoolverlaters/ kwetsbare jongeren tot 27		35.000	2 jaar
7	Na uitstroom BBL 1-2, VSO, PrO		35.000	2 jaar
8	Niet uitkeringsgerechtigden (P-wet Nugger)		15.000	1 jaar
9	WW		15.000	1 jaar
Werkervaringsplaats				
10	Werkervaringsplaats		1.250 per maand	per 6 maanden
Leerlingen				
11	Leerling BBL leerbaan niveau 1-2		20.000	Studieperiode/ naar rato
12	Leerling BBL leerbaan niveau 3-4		10.000	Studieperiode/ naar rato
13	Leerling BOL stage niveau 1-2		7.500	Vast bedrag geldt voor hele stageperiode
14	Leerling BOL stage niveau 3-4		5.000	Vast bedrag geldt voor hele stageperiode
15	Leerling VSO/Praktijkonder- wijs stage		10.000	Vast bedrag geldt voor hele stageperiode

Extra bovenop bovenstaande bedragen				
16	Dienstverband onbepaalde tijd		10.000	Eenmalig/ naar rato
17	Dienstverband 50+		10.000	Eenmalig/ naar rato
18	Dienstverband statushouder/ personen met taalachter- stand		15.000	Eenmalig/ naar rato
19	Opleidingskosten		Kosten in overleg en na goedkeuring	
20	Bijzondere begeleidingskos- ten		Kosten in overleg en na goedkeuring	
Prestatieladder socialer ondernemen			Korting Social Return verplichting	
21	PSO-Trede 1		10%	Eenmalig
22	PSO-Trede 2		25%	Eenmalig
23	PSO-Trede 3		50%	Eenmalig
24	PSO-30+		Vrijstelling Social Re- turn verplichting	Eenmalig
Sociaal inkopen				
25	Sociale werkvoorziening		Factuurbedrag	
26	Lid Code sociale onderne- mingen of lid Social Enter- prise		Factuurbedrag	
27	PSO-trede 1		10% van factuur kan worden opgevoerd	
28	PSO-trede 2		20% van factuur kan worden opgevoerd	
29	PSO-trede 3		30% van factuur kan worden opgevoerd	
30	PSO-30+ gecertificeerde on- derneming		Factuurbedrag	
31	Startup of startende ZZP'er met een maatschappelijke missie (bedrijf bestaat niet langer dan 2 jaar)		Factuurbedrag	
Co-creatieve project				
32	Co-creatief project gericht op ontwikkeling kandidaten		Waarde traject (kosten in overleg en na goed- keuring)	
Maatschappelijke activiteiten				
33	Hulp, kennis en expertise, in natura, aan maatschappelijke activiteiten/initiatieven		100 euro per uur, per ingezet personeelslid vanuit de organisatie	

Bijlage 2: Begrippenlijst

1. Arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord

Een arbeidsmarktregio is een samenwerkingsverband van gemeenten en het UWV, verdeeld over 35 regio's in Nederland. Ze richten zich op het matchen van werkzoekenden en werkgevers, arbeidsmarktinfo, scholing en het voorkomen van werkloosheid.

2. Bouwblokkenmodel

Om de waarde van de investeringen voor de Social Return verplichting te meten, gebruiken we de 'bouwblokkenmethode voor de regio Noord-Holland Noord'. Iedere doelgroep of activiteit heeft in het bouwblokkenmodel een inspanningswaarde.

3. Budgethouder

Degene die verantwoordelijk is voor het budget waar de in te kopen dienst, levering of werk van betaald wordt.

4. Code Sociale Ondernemingen

De Code Sociale Ondernemingen is ontwikkeld voor en door sociaal ondernemers. De Code Sociale Ondernemingen is niet alleen een 'meetlat' waarlangs de drijfveren van de sociale onderneming afgemeten worden, maar ook een leidraad voor verdere groei en verbetering.

5. Contractant

De partij die de opdracht heeft gekregen van de opdrachtgever. Ook wel opdrachtnemer, leverancier of aannemer genoemd.

6. Contractmanager

Verantwoordelijk voor het nakomen van contractafspraken en behalen van contractdoelstellingen.

7. Gunningscriterium

Een vooraf vastgesteld beoordelingscriterium dat wordt gebruikt om ingediende inschrijvingen bij een aanbesteding te vergelijken en te bepalen welke inschrijver de opdracht krijgt toegewezen.

8. Inspanningsverplichting

Bij een inspanningsverplichting spant de contractant zich in om iets met Social Return te doen. De contractant neemt zowel bij een resultaatverplichting als bij een inspanningsverplichting contact op met de coördinator Social Return uit de regio Westfriesland om de kansen en mogelijkheden voor Social Return te onderzoeken.



9. Onderaannemer

Een onderaannemer is een zelfstandige, ZZP'er of bedrijf dat in opdracht van een hoofdaannemer een deel van een specifiek project of werkzaamheden uitvoert. De hoofdaannemer blijft eindverantwoordelijk voor het eindresultaat, terwijl de onderaannemer zich richt op de uitvoering, vaak tegen een afgesproken prijs.

10. Opdrachtgever

De gemeente(n) van Westfriesland en/of WerkSaam, ook wel aanbestedende dienst.

11. Prestatieafspraken

Prestatieafspraken zijn concrete afspraken tussen de contractant en de Social Return coördinator over hoe invulling wordt gegeven aan de Social Return verplichting binnen het contract. Hierin wordt vastgelegd welke activiteiten worden uitgevoerd, zoals het bieden van werkplekken, stages of andere vormen van maatschappelijke inzet, en binnen welke termijn dit gebeurt. De prestatieafspraken vormen de basis voor de uitvoering en monitoring van Social Return gedurende de looptijd van het contract.

12. PSO certificering

PSO staat voor 'Prestatieladder Socialer Ondernemen'. Het is een wetenschappelijk onderbouwd keurmerk ontwikkeld door TNO en maakt inzichtelijk hoe inclusief een organisatie is.

13. Resultaatverplichting

Bij een resultaatverplichting moet de contractant een bepaald % van de opdrachtwaarde gebruiken voor Social Return. De hoogte van het % is afhankelijk van de opdracht.

14. Social Return

Social Return is het stellen van sociale contractvoorwaarden bij inkoop en aanbestedingen. Social Return betekent letterlijk: 'iets teruggeven aan de samenleving'.

15. Social Return coördinator

De Social Return coördinator adviseert contractant en opdrachtgever over de invulling van de Social Return verplichting en helpt bij het maken van concrete prestatieafspraken. In de regio Westfriesland is de Social Return coördinator van WerkSaam het aanspreekpunt voor vragen en informatie over Social Return. Bereikbaar via: SocialReturn@werksaamwf.nl.

16. Sociale ondernemingen

Zelfstandige ondernemingen die een product of dienst leveren en primair en expliciet een maatschappelijk doel nastreven. Voor deze ondernemingen staat de financiële doelstelling ten dienste van het primaire maatschappelijke doel. Dit onderscheidt de sociale onderneming van andere ondernemingen.

17. Werkgeversadviseur

De werkgeversadviseur fungeert als het centrale aanspreekpunt voor ondernemers die personeel zoeken, vragen hebben over de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord, of ondersteuning nodig hebben bij personeelsvraagstukken.

18. WerkSaam Westfriesland

WerkSaam is de uitvoeringsorganisatie op het gebied van werk, ontwikkeling en inkomen voor de 7 gemeenten in Westfriesland. Deze 7 gemeenten zijn: Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec. WerkSaam begeleidt mensen naar de arbeidsmarkt. Daarnaast ondersteunt WerkSaam werkgevers die inclusief ondernemen. WerkSaam biedt verschillende diensten en producten aan, vanuit de leerwerkbedrijven van WerkSaam.

Uitgavejaar: 2026

Versie: 1

Wij denken graag mee en helpen je graag verder!

Voor informatie over Social Return kun je ons bereiken via:
SocialReturn@werksaamwf.nl



WerkSaam Westfriesland

Dampten 26
1624 NR Hoorn

0229 25 87 58
info@werksaamwf.nl
werksaamwf.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag
van 9.00 tot 17.00 uur



**werkt voor
iedereen.**