



Nieuwsbrief

Hierbij ontvangt u onze nieuwsbrief. We gaan in op een aantal onderwerpen waarmee u te maken krijgt. U vindt deze nieuwsbrief ook op onze website. www.werksaamwf.nl

Belangrijke informatie over maatregelen Coronavirus

In navolging op de landelijke afspraken rondom het Coronavirus, treft WerkSaam een aantal aangepaste maatregelen. Het belangrijkste is dat onze dienstverlening blijft doorgaan. Er is wel een aantal aanpassingen:

- WerkSaam sluit de deuren voor publiek;
- De telefonische bereikbaarheid breiden we uit. Vanaf maandag 16 maart 2020 zijn we bereikbaar van 08.00 tot 17.00 via 0229-258758. Houd wel rekening met een mogelijk langere wachttijd;
- Afspraken met WerkSaam gaan telefonisch of digitaal;
- Groepsbijeenkomsten, zoals trainingen, WerkSaam café of bemiddelingsgroepen gaan niet door;
- Het inloopsprekuren van het Jongerenloket is ook telefonisch of per e-mail via 06 – 11 39 38 18 / jongerenloket@hoorn.nl.

De maatregelen gelden in elk geval tot 6 april 2020. Als er nieuwe maatregelen komen, informeren we u via de website en onze sociale media-kanalen. Houdt deze daarom goed in de gaten. Daarop staat de meest actuele informatie.

U kunt veel zaken via onze website regelen, zoals het doorgeven van uw inkomsten of andere wijzigingen. Dat kan via www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam.

U kunt uw vragen ook via e-mail aan ons stellen. Wij zetten hieronder de belangrijkste e-mail adressen op een rijtje:

Voor algemene vragen/informatie of vragen aan uw coach: info@werksaamwf.nl

Heeft u vragen over uw uitkering of aan uw inkomencoach: inkomen@werksaamwf.nl

Heeft u al een uitkering van WerkSaam en wilt u uw inkomen doorgeven: doorgeven-inkomen@werksaamwf.nl

Heeft u een vraag over onze nieuwsbrief: nieuwsbrief@werksaamwf.nl

Heeft u een vraag over de website: website@werksaamwf.nl

Heeft u een rechtstreeks contact bij WerkSaam? Dan kunt u natuurlijk ook daar uw mail naartoe sturen.



Volg ons ook op **Facebook:** [Facebook.com/werksaamwf](https://www.facebook.com/werksaamwf)

Twitter: @werksaam | **Instagram:** WerkSaam.Westfriesland

Important information about measures Coronavirus

Following the national agreements on the Corona virus, WerkSaam takes a number of adapted measures. The most important thing is that our service continues. There are a number of adjustments:

- WerkSaam closes the doors to the public;
- We are expanding telephone accessibility. From Monday March 16, 2020 we can be reached from 08:00 to 17:00 via 0229-258758. Keep in mind a possibly longer waiting time;
- Appointments with WerkSaam are made by telephone or digitally *;
- Group meetings, such as training, WerkSaam café or bemiddelingsgroepen are canceled;
- The drop-in consultation hour of the Jongerenloket is also available by phone or e-mail at 06 - 11 39 38 18 / jongerenloket@hoorn.nl.

The measures apply in any case until April 6. If new measures come, we will inform you via the website and our social media channels.

* You can arrange many things via our website, such as passing on your income or other changes. You can do this via www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam.



معلومات مهمة حول التدابير الخاصة بفيروس كورونا

بعد الاتفاقيات الوطنية حول فيروس كورونا، يتخذ WerkSaam عددًا من الإجراءات المكيفة.

أهم شيء هو استمرار خدمتنا.

هناك عدد من التعديلات:

- WerkSaam تغلق الأبواب أمام الجمهور؛
- نحن بصدد توسيع امكانية الوصول الى الهاتف من الاثنين 16- مارس 2020، يمكن الوصول إلينا من الساعة 08:00 الى الساعة 17:00 عبر 0229-258758.
- "ضع في اعتبارك وقت انتظار اطول ربما"
- تتم المواعيد مع WerkSaam عبر الهاتف او رقميا .
- تم الغاء اجتماعات المجموعة ، مثل التدريب مقهى WerkSaam أو مجموعات الوساطة؛
- ساعات العمل في مكتب الشباب متاحة أيضًا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني على رقم 0611383911 / jongerenloket@hoorn.nl
- تنطبق التدابير على أي حال حتى 6 ابريل. إذا جاءت اجراءات جديدة،
- فسنبلغك عبر الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.
- يمكنك ترتيب أشياء كثيرة عبر موقعنا ، مثل تمرير دخلك أو تغييرات أخرى.
- يمكنك القيام بذلك عبر www.werksaamwf.nl/mijnwerksaam